

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA PENDING KLAIM BERKAS
BPJS SERTA DAMPAK BAGI RUMAH SAKIT DENGAN METODE**

LITERATURE REVIEW

Maylin Florida Clara Bong¹ Laili Rahmatul Ilmi²

INTISARI

Latar Belakang : Salah satu permasalahan saat ini adalah klaim yang tertunda/pending klaim. Penundaan klaim disebabkan oleh adanya perbedaan persepsi antara pihak rumah sakit dan verifikator rumah sakit.

Tujuan Penelitian : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya pending klaim berkas BPJS.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif . Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis dan petugas verifikasi klaim berkas BPJS. Objek penelitian ini adalah dokumen/berkas BPJS bulan Januari-Desember 2019.

Hasil : Dari 430 kasus pengajuan klaim yang terlambat sebanyak 133 (30,9%) pada kasus *soft tissue tumor*, diikuti kecelakaan lalu lintas 101 (23,5%) dan *impacted teeth* 57 (13,3%) atau termasuk kelompok kasus bedah dan gigi yang dianggap kasus baru di rumah sakit.

Kesimpulan : Keterlambatan pengajuan klaim disebabkan karena belum adanya pedoman yang mengakomodir kasus-kasus baru dirumah sakit dengan penundaan pengajuan klaim berakibat terganggunya sistem administrasi rumah sakit. Sehingga perlu kerjasama untuk persamaan persepsi terhadap kasus baru atau surat edaran dari BPJS center yang memuat kasus-kasus baru yang dapat sebagai pedoman pengajuan klaim.

Kata Kunci : BPJS,Dampak Pending Klaim,Faktor Penyebab Pending Klaim

Mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**FACTORS CAUSING THE IMPACT OF THE BPJS CLAIMS AND
IMPACT FOR THE HOSPITALS WITH LITERATURE REVIEW**

METHOD

Maylin Florida Clara Bong¹ Laili Rahmatul Ilmi²

ABSTRACT

Background : *One of the current problems is pending claims. The postponement of claims was caused by differences in perceptions between the hospital and the hospital verifier.*

Purpose : *This study aims to determine the factors causing the pending claims of BPJS files.*

Methods : *This study uses a descriptive methods. The subjects in this study were medical record officers and BPJS file claims verification officers. The object of this research is the BPJS document/file from January to December 2019.*

Results : *From the 430 cases of late claims submission 133 (30,9%) were in soft tissue tumor cases, followed by traffic accidents 101 (23,5%) and impacted teeth 57 (13,3%) or included in the surgical and surgical cases group that were considered new cases in the hospital.*

Conclusion : *The delay of submitting claims is due to the absence of guidelines that regulate new cases at the hospital with delay, causing disruption of the hospital administration system. Therefore cooperation is needed to equalize perceptions of new cases or a circular from the BPJS center containing new cases that can serve as guidelines for submitting claims.*

Keywords : *BPJS, impact of pending claims, factors causing pending claims*

Student of Medical Record and Health Information Study Program University of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.