

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Persentase Faktor Keterlambatan Klaim BPJS Dari Berbagai Jurnal

Ketidakadaan tanda tangan DPJP sebesar 90,9% tanda tangan DPJP mempunyai peran penting dalam pembayaran klaim

2. Faktor Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS

Faktor penyebab keterlambatan klaim BPJS kesehatan disebabkan karena permasalahan yang dapat terjadi didalam rumah sakit itu sendiri. Permasalahan-permasalahan tersebut berasal dari ketidaklengkapan resume medis, resume medis diberikan pada akhir perawatan pasien baik dinyatakan sembuh ataupun meninggal jika resume medis tidak lengkap maka BPJS kesehatan akan mengembalikan resume medis tersebut. Pengembalian resume medis ini dapat menyebabkan tidak terbayarnya pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh pihak rumah sakit dan akan mengakibatkan menurunnya pemasukan rumah sakit.

B. Saran

Perlu adanya kerjasama atau pemecahan masalah antara petugas verifikator rumah sakit dengan BPJS center terhadap kasus-kasus baru dirumah sakit serta adanya koordinasi antara case manager dan DPJP dalam menyelesaikan klaim yang terlambat akibat resume medis yang tidak lengkap sehingga berdampak pada pendapatan finansial rumah sakit