

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Puskesmas atau pusat kesehatan masyarakat menurut (Menkes, 2014) No 75 pasal 1 ayat 2 merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan tingkat pertama yang bertugas melakukan upaya promotif dan preventif demi mencapai derajat kesehatan masyarakat setinggi-tingginya baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan/atau masyarakat.

Rekam medis menurut No. 269/MENKES/PER/III/2008 menyatakan bahwa rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Menkes, 2008). Sedangkan rekam medis Puskesmas merupakan berkas atau dokumen yang berisi catatan-catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan serta berisi informasi lengkap mengenai data-data rekam medis pasien rawat jalan, rawat inap serta gawat darurat di Puskesmas (Hatta, 2010).

Petunjuk keluar (*outguide*) atau *tracer* adalah suatu alat yang digunakan sebagai petunjuk keluar jika dokumen rekam medis diambil atau dipinjam untuk digunakan pihak pasien atau petugas kesehatan didalam pelayanan kesehatan. Dalam penggunaannya petunjuk keluar diletakkan sebagai pengganti pada tempat rekam medis yang diambil (dikeluarkan) dari rak penyimpanan dan sebaiknya *tracer* mempunyai warna yang berbeda dengan dokumen berkas rekam medis supaya dapat lebih mudah diketahui keberadaannya. Petunjuk keluar tetap berada di rak *filing* sampai rekam medis yang diambil (dipinjam) kembali ke tempat semula (Rustiyanto, 2011).

Faktanya dibeberapa instalasi kesehatan baik rumah sakit maupun puskesmas dalam melakukan pelayanan penyediaan berkas rekam medis

penggunaan *tracer* masih belum banyak dilakukan. Seperti penelitian (Suhartinah, 2020) di Puskesmas Gribig Malang didapatkan permasalahan yaitu belum menggunakan *tracer* dalam proses pengambilan rekam medis. Demikian pula penelitian (Ramadhan, 2018) di Puskesmas Bareng Malang, belum adanya *tracer* dan kurangnya pemahaman tentang pentingnya penggunaan *tracer* menjadi faktor penyebab terjadinya *misfile*.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lanjutan dengan melakukan tinjauan *literature review* dari berbagai jurnal dengan judul “Perancangan Desain *Tracer (Outguide)* untuk Penyimpanan Rekam Medis Dengan Metode *Literature Review*”

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penulisan Karya Tulis ilmiah ini adalah “Bagaimana perancangan desain *tracer (outguide)* untuk penyimpanan rekam medis dengan *literature review* dari berbagai jurnal?”

### **C. Tujuan Penelitian**

#### 1. Tujuan Umum

Tujuan umum merancang desain *tracer (outguide)* untuk penyimpanan rekam medis dengan *literature review* dari berbagai jurnal.

#### 2. Tujuan Khusus

- a. Merancang desain *tracer (outguide)* untuk meminimalisir terjadinya *misfile* dari berbagai jurnal.
- b. Mengetahui faktor penyebab terjadinya *misfile* pada penyimpanan rekam medis dari berbagai jurnal.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti

Dapat membandingkan teori yang diperoleh dari intitusi dengan yang ada di tempat penelitian mengenai perancangan desain *tracer* dibagian *filling* pada institusi pelayanan kesehatan seperti Puskesmas.

b. Bagi Puskesmas

Dengan perancangan *tracer (outguide)* ini diharapkan mampu meminimalisir terjadinya *misfile* beserta mengetahui pentingnya kunjungan poliklinik dan tanggal keluarnya berkas di bagian *filling* di institusi pelayanan kesehatan dengan cara melakukan perancangan desain *tracer* dibagian *filling* di Puskesmas.

2. Manfaat Teoritis

a. Manfaat Bagi Insitut Pendidikan.

Sebagai bahan pertimbangan untuk mahasiswa lain terutama rekam medis.

b. Manfaat Bagi Peneliti lain

Dapat dikajikan acuan atau referensi untuk perkembangan sesuai dengan materi yang berhubungan dengan materi perancangan *tracer (outguide)* pada penyimpanan berkas rekam medis.