

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN LAMA
PERAWATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM
RSUD WATES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh

RISKA DEWANTI

2213006

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN LAMA
PERAWATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM
RSUD WATES

Diajukan oleh:

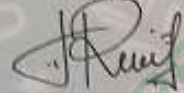
RISKA DEWANTI
2213006

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Tanggal : 24 September 2019

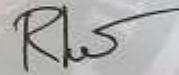
Mengesahkan

Penguji



Retno Sumiyarini, M. Med.,Ed
NIDN : 05-1708-8302

Pembimbing



Ngatoiatu Rohmani, MNS
NIDN : 05-1610-8503

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan




Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep., Sp.Kep.MB
NPP : 2007-13-0011

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan sebagai penulis skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Dewanti
NPM : 2213006
Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiarism. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, September 2019



(Riska Dewanti)

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segenap puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Wates”. Shalawat serta salam kehadiran Rasulullah Muhammad SAW, semoga syafaatnya kelak tertuju pada kita semua.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Oleh karna itu penulis menyampaikan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini, terutama kepada Bapak/Ibu/Saudara yang penulis hormati yaitu,

1. Dr. Drs. Djoko Susilo, S.T.,M.T selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tetra Saktika Adinugraha, Skep., Ns., M.Kep., Sp., Kep., MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
4. Ngatoiatu Rohmani., MNS selaku dosen pembimbing yang tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis menyelesaikan usulan penelitian.
5. Retno Sumiyarini.,M.Med.Ed selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehingga terselesaikannya usulan penelitian ini.
6. RSUD Wates, yang memberikan kesempatan penulis untuk mengadakan penelitian.

7. Kedua orangtua, dengan kerendahan hati, pengorbanan dan perjuangannya yang telah banyak membantu dari segi materi maupun do'a.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
9. Semua pihak yang sudah ikut membantu dalam penyusunan usulan penelitian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari atas keterbatasan dan kemampuan dalam menyelesaikan usulan penelitian yang masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak.

Yogyakarta, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori	9
1. Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit	9
2. Mutu Pelayanan	11
3. Komunikasi Terapeutik	18
B. KERANGKA TEORI	26
C. KERANGKA KONSEP	27
D. HIPOTESIS	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional	30
F. Alat dan Metode Penelitian	30
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data	32
I. Etika Penelitian	34
J. Pelaksanaan Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional	30
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat	31
Tabel 3.3. Pengkodean Karakteristik Responden	33
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik	41
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Lama Perawatan	41
Tabel 4.4. Uji Tabulasi Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien	42
Tabel 4.5. Uji Statistik Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Lama Perawatan Pasien	42

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANING
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	26
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	27

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 3. Data SPSS
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5. *Ethical Clearance*

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA