

**ANALISIS INDIKATOR EFISIENSI PENGELOLAAN RAWAT
INAP BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON
DI RUMAH SAKIT TK. II 04.05.01 DR. SOEDJONO MAGELANG
TAHUN 2017**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

NI PUTU NOVY DIANTARI

1315003

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS INDIKATOR EFISIENSI PENGELOLAAN RAWAT INAP BERDASARKAN
GRAFIK BARBER JOHNSON DI RUMAH SAKIT TK. II 04.05.01 DR. SOEDJONO
MAGELANG TAHUN 2017

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh :

NI PUTU NOVY DIANTARI

1315003

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal 20 September 2018

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,


Arief Kurniawan N.P., A.Md., SKM., MPH


Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM., MPH

05-1507-8302

NUPN. 99-0553-6224

Mengesahkan,

.....
a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NIDN. 05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Ni Putu Novy Diantari
NPM : 1315003
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Indikator Efisiensi Pengelolaan Rawat Inap Berdasarkan Grafik Barber Johnson Di Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang Tahun 2017.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 September 2018



Ni Putu Novy Diantari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“ANALISIS INDIKATOR EFISIENSI PENGELOLAAN RAWAT INAP BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON DI RUMAH SAKIT TK. II 04.05.01 dr. SOEDJONO MAGELANG TAHUN 2017”** ini dengan baik. Adapun syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu penulis, yaitu:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., M.P.H., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM., M.P.H., sebagai pembimbing karya tulis ilmiah yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
4. Arief Kurniawan N P, A.Md., SKM., M.P.H., selaku penguji karya tulis ilmiah ini.
5. Andi Karisma N, A.Md Perkes sebagai koordinator penelitian.
6. Kolonel CKM dr. A Rusli Budi Ansyah, Sp. B., MARS., sebagai Kepala Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang.
7. Stevanus S. Riyadi, A.Md Kep sebagai kepala instalasi pelayanan medis di Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang.
8. Staf dan dosen-dosen di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

9. Seluruh staf pegawai rekam medis di Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan peneliti sehari-hari selama studi penelitian berlangsung.
 10. Ayah dan ibu tercinta dan tersayang yang telah memberi semangat dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
 11. Serta semua pihak yang tidak bias peneliti sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
- Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi yang membaca.

Yogyakarta, 20 September 2018

Ni Putu Novy Diantari

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| DAFTAR SINGKATAN | xi |
| INTISARI | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Penyusunan Penelitian..... | 3 |
| D. Manfaat Penyusunan Penelitian | 3 |
| E. Keaslian Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Tinjauan Teori | 6 |
| B. Kerangka Konsep | 13 |
| C. Pertanyaan Penelitian | 13 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 14 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 15 |
| C. Subjek dan Objek Penelitian | 15 |
| D. Definisi Konsep..... | 16 |
| E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 17 |
| F. Validitas Data (Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data) | 19 |
| G. Metode Pengolahan dan Analisis Data..... | 20 |
| H. Etika Penelitian | 22 |
| I. Pelaksanaan Penelitian | 23 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 24 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit TK. Idr. Soedjono Magelang..... | 24 |
| 1. Profil Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang..... | 24 |
| 2. Sejarah Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang..... | 24 |
| 3. Visi, Misi, Motto dan Tujuan | 25 |
| 4. Jumlah tempat tidur pasien rawat inap pada masing-masing bangsal.... | 26 |
| B. Hasil | 26 |
| 1. Tingkat Efisiensi Pengelolaan Rawat Inap Tahun 2017 | 27 |
| 2. Upaya Peningkatan Efisiensi Pengelolaan Rawat Inap..... | 29 |
| 3. Perkembangan Pengelolaan Efisiensi Rawat Inap | 32 |
| 4. Alternatif Langkah-Langkah Terkait Upaya Peningkatan Efisiensi | 33 |
| C. Pembahasan..... | 34 |
| 1. Tingkat Efisiensi pengelolaan Rawat Inap Tahun 2017..... | 34 |
| 2. Upaya Peningkatan Efisiensi Pengelolaan Rawat Inap..... | 36 |
| 3. Perkembangan Pengelolaan Efisiensi Rawat Inap | 38 |
| 4. Alternatif Langkah-Langkah Terkait Upaya Pengelolaan Efisiensi | 38 |
| D. Kesulitan Dalam Penelitian | 40 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 41 |
| A. Kesimpulan..... | 41 |
| 1. Tingkat efisiensi pengelolaan rawat inap pada tahun 2017..... | 41 |
| 2. Upaya dalam peningkatan efisiensi pengelolaan rawat inap..... | 41 |
| 3. Perkembangan pengelolaan efisiensi rawat inap..... | 41 |
| 4. Alternatif Langkah-Langkah Terkait Upaya Pengelolaan Efisiensi | 41 |
| B. Saran..... | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| LAMPIRAN..... | 45 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Efisiensi Pengelolaan Rawat Inap di Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang tahun 2017 | 2 |
| Tabel 1.2 | Efisiensi Pengelolaan Rawat Inap di Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang tahun 2015-2016 | 2 |
| Tabel 3.1 | Definisi Konsep | 17 |
| Tabel 4.1 | Parameter Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang Tahun 2017 | 25 |
| Tabel 4.2 | Jumlah TT Pasien Rawat Inap pada masing-masing bangsal di Rumah Sakit TK. II 04.05.01 dr. Soedjono Magelang | 26 |
| Tabel 4.3 | Laporan Kunjungan Klinik Tahun 2017 | 32 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian..... | 14 |
| Gambar 4.1 Grafik Barber Johnson Tahun 2017..... | 27 |
| Gambar 4.2 Grafik Barber Johnson Tahun 2015..... | 36 |
| Gambar 4.3 Grafik Barber Johnson Tahun 2016..... | 36 |
| Gambar 4.4 Grafik Barber Johnson Tahun 2017..... | 37 |
| Gambar 4.5 Grafik Barber Johnson Tahun 2017..... | 39 |
| Gambar 4.6 Grafik Barber Johnson Tahun 2015 sampai dengan Tahun 2017..... | 42 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pemberian Izin Penelitian Kesbangpol DIY
- Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Penelitian Kesbangpol Magelang
- Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 4 Surat Jawaban Izin Penelitian Kesbangpol DIY
- Lampiran 5 Surat Jawaban Izin Penelitian Kesbangpol Magelang
- Lampiran 6 Surat Jawaban Pemberian Izin Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 7 Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 8 *Check List* Observasi Penelitian
- Lampiran 9 Persetujuan Responden
- Lampiran 10 Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan
- Lampiran 13 Lembar Mengikuti Seminar Proposal

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-------------|---|
| AvLOS | <i>Average Length Of Stay</i> |
| BJ | Barber Johnson |
| BOR | <i>Bed Occupancy Ratio</i> |
| BTO | <i>Bed Turn Over</i> |
| ICU | <i>Intensive Care Unit</i> |
| KEMENKES RI | Kementerian Kesehatan Republik Indonesia |
| MRI | <i>Magnetic Resonance Imaging</i> |
| PNS | Pegawai Negeri Sipil |
| RS | Rumah Sakit |
| RST | Rumah Sakit Tentara |
| RSU | Rumah Sakit Umum |
| RSUD | Rumah Sakit Umum Daerah |
| SDM | Sumber Daya Manusia |
| SIMRS | Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit |
| SPO | Standar Prosedur Operasional |
| TNI | Tentara Nasional Indonesia |
| TNI AD | Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat |
| TOI | <i>Turn Over Interval</i> |
| TT | Tempat Tidur |