

**PELAKSANAAN *CODING* PENYAKIT JIWA
UNTUK KLAIM INA CBG's DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA DIY**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Diploma Ahli
Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

KHOIRUNNISYA NUURUL IKHSANI

1315013

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN CODING PENYAKIT JIWA UNTUK KLAIM INA CBG's DI
RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA DIY**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

KHOIRUNNISYA NUURUL IKHSANI

1315013

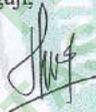
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah
Satu Syarat Ujian Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal
Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 18 September 2018

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,


Savitri Citra Budi, SKM., MPH
NIDN. 00-2011-8103


Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes.,SE., MPH
NIDN. 05-2601-7601

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Leani Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN. 05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Khoirunnisya Nuurul Ikhsani
NPM : 1315013
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pelaksanaan Coding Penyakit Jiwa Untuk Klaim INA CBG's Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY

Menyatakan bahawa Karya Tulis Ilmiah dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta Karya Tulis Ilmiah kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, September 2018



Khoirunnisya Nuurul Ikhsani

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Penyusunan karya tulis ilmiah ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar diploma ahli madya kesehatan program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa untuk keberhasilan penyusunan karya tulis ilmiah ini sangat diperlukan bantuan dari berbagai pihak, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH, selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Suryo Nugroho Markus, A.Md.Perkes., SE., MPH selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan ilmu sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Savitri Citra Budi, SKM.,MPH, selaku penguji tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Etty Kumolowati, M.Kes selaku direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY.
6. Ferryana Rusmanasari, SKM selaku fasilitator di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY.
7. Staf dan Karyawan unit RMIK di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa dan kasih sayang yang tulus, tanpa balas, tanpa pamrih.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi RMIK di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada mereka yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan. Semoga penulisan karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Yogyakarta, September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teoritis	8
1. Rekam Medis	8
2. Diagnosis	8
3. Coding (<i>Coding</i>)	8
4. Jaminan Kesehatan Nasional	12
5. Indonesian Case Based Groups (INA CBG's)	13
6. Sumber Daya Manusia (SDM)	14

7. Peran Perekam Medis	14
8. Prosedur Tetap (SOP)	16
9. Sarana Manajemen Pengkajian 5M	16
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	17
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	19
D. Populasi dan Sampel	20
E. Definisi Operasional.....	21
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	24
G. Uji Validitas Data	26
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	27
I. Etika Penelitian	28
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	29
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT	31
B. HASIL	36
1. Penerapan Regulasi <i>Coding</i> Penyakit di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY	36
2. Ketepatan coding penyakit pada klaim INA CBG's di Rumah Sakit Jiwa Grhasia	39
3. Faktor penyebab <i>coding</i> penyakit dilakukan oleh profesi selain Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK)	46
C. PEMBAHASAN	47

1. Penerapan Regulasi <i>Coding</i> Penyakit di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY.....	47
2. Ketepatan <i>coding</i> penyakit pada klaim INA CBG's di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY	50
3. Faktor penyebab <i>coding</i> penyakit dilakukan oleh profesi selain Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK)	51
BAB V.....	53
PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Obervasi Dokumentasi Terkait SPO	38
Tabel 4.2 Hasil Observasi Tentang Pelaksanaan Pengodean	38
Tabel 4.3 Hasil Observasi Dokumentasi.....	39
Tabel 4.4 Ketidaksesuaian Kode pada Lembar Resume Klinik	40
Tabel 4.5 Klasifikasi Ketidaksesuaian Kode.....	42
Tabel 4.6 Persentase Kesesuaian dan Ketidaksesuain	43
Tabel 4.7 Ketepatan Kode lembar verifikasi.....	44
Tabel 4.8 Klasifikasi Ketidaktepatan Kode.....	45
Tabel 4.9 Persentase Ketepatan dan Ketidaktepatan Kode	45

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	17
Gambar 4.3 Persentase Kesesuaian Kode Lembar Resume Klinik dan Lembar....	43
Gambar 4.4 Persentase Ketepatan Kode Pada Klaim INA CBG's	45

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BLU	Badan Layanan Umum
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CBG's	<i>Case Based Groups</i>
HIS	<i>Hospital Information Sistem</i>
ICD	<i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems</i>
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
KOSJ	Koloni Orang Sakit Jiwa
PBI	Penerima Bantuan Iuran
PPK	Penyedia Pelayanan Kesehatan
PPDGJ	Pedoman Pengodean Diagnosis Gangguan Jiwa
SDM	Sumber Daya Manusia
SJSN	Sistem Jaminan Sosial Nasional

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
- Lampiran 2 Surat Keterangan Persetujuan Studi Pendahuluan di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
- Lampiran 4 Surat Keterangan Persetujuan Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Grhasia DIY
- Lampiran 5 Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Hasil Check-List Observasi
- Lampiran 9 Hasil Check-List Studi Dokumen
- Lampiran 10 Hasil Check-List Kesesuaian Kode Diagnosis
- Lampiran 11 Hasil Check-List Ketepatan Kode Diagnosis
- Lampiran 12 Persetujuan Responden
- Lampiran 13 Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 14 SPO
- Lampiran 15 Uraian Tugas Coding
- Lampiran 16 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Usulan Karya Ilmiah
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah