

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA
MENURUT ABK-KES PADA UNIT KERJA REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA
TAHUN 2018**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RIZKY AMELIA

1315011

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA
MENURUT ABK-KES PADA UNIT KERJA REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

RIZKY AMELIA

1315011

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapat Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 26 September 2018

Menyetujui:

Penguji,

Savitri Citra Budi, SKM., MPH
NIDN: 00-2011-8103

Pembimbing,

Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S.Kep., Ns., MMR
NIDN: 05-2911-8601

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



A. Rahmatul Hmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN: 05-2907-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rizky Amelia
NPM : 1315011
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Menurut ABK-Kes Pada Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Queen Latifa Tahun 2018

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri bukan hasil *plagiatisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta Karya Tulis Ilmiah kepada Universitas Jenderal Achmad Yani guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 September 2018


METERAI
TEMPEL
12316AFF013551389
6000
ENAM RIBURUPIAH
Rizky Amelia

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan nikmatnya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI). Penyusunan Proposal ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul **“Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Menurut ABK-Kes pada Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Queen Latifa”**.

Selama proses penulisan Proposal Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan berbagai pihak yang telah membantu hingga selesai. Selanjutnya saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, Dr. M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.Perkes., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S.Kep., Ns., MMR selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Savitri Citra Budi, SKM., MPH selaku penguji Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Putri Yuliana, S.KM selaku kepala Rekam Medis Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta.
7. Seluruh Staf dan Karyawan Rekam Medis di Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta.
8. Seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

Kami menyadari bahwa hasil Proposal Karya Tulis Ilmiah dibuat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Atas perhatiannya peneliti ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 25 September 2018



Rizky Amelia

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR SINGKATAN..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Tinjauan Teori..... | 6 |
| B. Kerangka Teori | 32 |
| C. Kerangka Konsep..... | 33 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 33 |
| BAB III..... | 34 |
| METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Desain Penelitian | 34 |
| B. Waktu dan Lokasi | 35 |

| | |
|---|----|
| C. Subjek dan Objek Penelitian..... | 35 |
| D. Variabel Penelitian..... | 35 |
| E. Definisi Operasional | 36 |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data..... | 38 |
| G. Metode Pengolahan dan Analisis Data | 39 |
| H. Validitas Penelitian..... | 40 |
| I. Etika Penelitian..... | 41 |
| J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah | 42 |
| BAB IV..... | 43 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Gambaran Umum RS Queen Latifa..... | 43 |
| B. Hasil..... | 45 |
| C. Pembahasan | 56 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 59 |
| BAB V | 60 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional | 36 |
| Tabel 3. 2 Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah..... | 42 |
| | |
| Tabel 4. 1 Jumlah Tenaga dan Kualifikasi Pendidikan SDM Rekam Medis..... | 45 |
| Tabel 4. 2 Fasyankes dan Jenis SDM..... | 46 |
| Tabel 4. 3 Hari Kerja Tersedia tahun 2017 | 47 |
| Tabel 4. 4 Libur Bersama..... | 48 |
| Tabel 4. 5 Cuti Bersama..... | 48 |
| Tabel 4. 6 Menetapkan WKT dalam satu tahun..... | 49 |
| Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu petugas pendaftaran | 51 |
| Tabel 4. 8 Standar Beban Kerja petugas pendaftaran | 52 |
| Tabel 4. 9 Menetapkan Standar Tugas Penunjang petugas pendaftaran..... | 54 |
| Tabel 4. 10 Perhitungan Kebutuhan petugas pendaftaran..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Lini | 24 |
| Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Staf | 24 |
| Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Lini dan Staf | 25 |
| Gambar 2. 4 Kerangka Teori..... | 32 |
| Gambar 2. 5 Kerangka Konsep | 33 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rekam Medis di RS Queen Latifa | 46 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----------|--|
| ABK-KES | : Analisis Beban Kerja Kesehatan |
| Fasyankes | : Fasilitas Pelayanan Kesehatan |
| FTP | : Faktor Tugas Penunjang |
| JKE | : Jam Kerja Efektif |
| RS | : Rumah Sakit |
| SBK | : Standar Beban Kerja |
| SDM | : Sumber Daya Manusia |
| SDMK | : Sumber Daya Manusia Kesehatan |
| SIM RS | : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit |
| SPO | : Standar Pelayanan Operasional |
| TPPGD | : Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat |
| TPPRI | : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap |
| TPPRJ | : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan |
| WISN | : <i>Workload indicators Of Staffing Need Method</i> |
| WKT | : Waktu Kerja Tersedia |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesbangpol

Lampiran 2 Surat Balasan dari Rumah Sakit Queen Latifa

Lampiran 3 Informed Consent Partisipan

Lampiran 4 Hasil Hasil Wawancara

Lampiran 5 Hasil Studi Dokumentasi

Lampiran 6 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Usulan Karya Tulis Ilmiah

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA