

**TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU  
TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN TPPRJ  
RSUD TEMANGGUNG TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Rinji Asisca Putri**  
**1315032**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN TPPRJ DI RSUD TEMANGGUNG TAHUN 2018

### LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

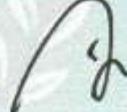
RINJI ASISCA PUTRI  
1315032

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 September 2018

Menyetujui :

Pengaji  
  
Ery Rustiyanto, SKM, M.Kes (Epid)  
05-2006-7902

Pembimbing  
  
Deby Zulkarnain Rahadian Syah, S.Kep., Ns., MMR  
05-2911-8601

Mengesahkan,  
a.n Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-III)

  
**DEKAN**  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN.052807-8701

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rinji Asisca Putri  
NPM : 1315032  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Tinjauan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ RSUD Temanggung Tahun 2018.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 September 2018



Rinji Asisca Putri

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "**Tinjauan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ di RSUD Temanggung Jawa Tengah**". Penyusunan usulan tugas akhir ini memiliki tujuan sebagai syarat pengajuan penelitian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan berbagai pihak yang telah membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr. M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal A.Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, Amd., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal A.Yani Yogyakarta.
3. Deby Zulkarnain Rahadian Syah., S.kep., Ns., MMR sebagai pembimbing karya tulis ilmiah yang telah membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
4. Ery Rustiyanto., SKM., M.Kes (Epid) sebagai penguji.
5. Nanik Puji Rahayu, SKM, MH.Kes sebagai Ketua Instalasi di RSUD Kabupaten Temanggung.
6. Teristimewa orang tua kami tercinta, ayahanda dan ibunda yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan usulan penelitian ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan usulan penelitian “Tinjauan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ Di RSUD Temanggung Jawa Tengah”. Banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan kami. Oleh karena itu, kami mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat mendukung kesempurnaan dan senantiasa kami harapkan demi perbaikan penulisan laporan ini mendatang. Semoga Laporan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi bidang rekam medis.

Yogyakarta, 24 September 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang.....	1
B.    Rumusan Masalah .....	4
C.    Tujuan Penelitian.....	4
D.    Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A.    Landasan Teori .....	6
B.    Kerangka Teori.....	14
C.    Kerangka konsep .....	14
D.    Pertanyaan penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A.    Rancangan Penelitian .....	15
B.    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
C.    Subjek dan Objek Penelitian .....	15
D.    Definisi Operasional.....	16
E.    Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	16
F. <i>Validitas Data</i> (Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data) .....	18
G.    Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20

H.	Etika Penelitian.....	21
I.	Pelaksanaan Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24	
A.	Gambaran Umum RSUD Temanggung Jawa Tengah.....	24
B.	Hasil.....	26
1.	Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan .....	26
2.	Waktu Tunggu di RSUD Kabupaten Temanggung .....	28
3.	Sarana Prasarana TPPRJ di RSUD Kabupaten Temanggung.....	30
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu.....	31
B.	Pembahasan.....	32
1.	Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan.....	32
2.	Waktu Tunggu di RSUD Kabupaten Temanggung .....	32
3.	Sarana dan Prasarana di RSUD Kabupaten Temanggung .....	33
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu .....	34
BAB V PENUTUP.....	35	
A.	Kesimpulan.....	35
B.	Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA .....	37	
LAMPIRAN .....	37	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	16
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	24
Tabel 4.2 Jumlah Kunjungan Pasien RSUD Kabupaten Temanggung.....	25
Tabel 4.3 Waktu Tunggu.....	28
Tabel 4.4 Hasil Observasi Sarana dan Prasarana.....	29

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 1. 2 Kerangka Konsep .....	14

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Jawaban Izin Penelitian Kesbangpol DIY
- Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 3 *Check List* Observasi
- Lampiran 4 Persetujuan Responden
- Lampiran 5 Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan
- Lampiran 8 Lembar Mengikuti Seminar Proposal

## **DAFTAR SINGKATAN**

DEPKES	: Departemen Kesehatan
DRM	: Data Rekam Medis
KIB	: Kartu Indeks Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
URJ	: Unit Rawat Jalan
JKT	: Jaminan Kesehatan Temanggung
TC	: Trauma Center
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial