BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelayanan yang diberikan petugas kepada pasien kurang maksimal karena loket pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung hanya terdapat 3 loket sehingga respon time terhadap pelayanan membutuhkan waktu lebih lama.
2. Rata-rata waktu tunggu pasien di TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) RSUD Kabupaten Temanggung dari pasien mengambil nomor antrian hingga pasien dilayani diloket pendaftaran 1 jam 8 menit.
3. Sarana dan prasarana di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Kabupaten Temanggung :
    a. Pelayanan pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung sudah menggunakan komputerisasi hanya saja koneksi internet sering bermasalah sehingga pembuatan SEP terganggu dan membuat pelayanan pendaftaran menjadi lama.
    b. Sistem BPJS rumah sakit sering error
    c. Kursi tunggu yang kurang menyebabkan beberapa pasien menunggu dengan berdiri.
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu di TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) RSUD Kabupaten Temanggung jika dilihat dari 5M yaitu dari faktor material dan mesin untuk faktor material dapat dilihat dari kursi tunggu yang kurang dan jika dari mesin koneksi internet sering bermasalah dan sistem BPJS sering error sehingga menghambat pembuatan SEP.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

B. Saran

1. Perlu ditambahnya loket pada bagian pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung supaya tidak menunngu terlalu lama.
2. Sebaiknya sistem pendaftaran di RSUD Kabupaten Temanggung segera diperbaiki atau ditelusuri supaya mengetahui penyebabya dan dapat diatasi sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.
3. Sebaiknya kursi tunggu di RSUD Kabupaten Temanggung di tambah supaya pasien nyaman dan bisa menunggu dengan duduk.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA