

DAFTAR PUSTAKA

- Devi, SOS dan Cholina T.S. 2010. Pengetahuan tentang Komunikasi Terapeutik dengan Perilaku Perawat. Jurnal Penelitian. Medan: Departemen Keperawatan Bedah dan Keperawatan Dasar Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara.
- Ernawati, D. dan Zulfiana S. 2013. “Analisa Kepuasan Terhadap Aspek Mutu Pelayanan di Bagian TPPRJ Rumah Sakit Banyumanik Semarang”. Jurnal Visikes-Vol. 12/No 2 September 2013
- Herlambang, S. 2012. *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Heru, S. Dan Laeliah N. 2017. “Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di RSUD Kabupaten Indramayu”. Jurnal Visikes-Vol. 1/No 2 April 2017
- Kuntoro,W. Dan Istiano W. 2017. “Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Yogyakarta”. Jurnal Visikes-Vol. 2/No 1 Mei 2017
- Muninjaya, G. A. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medik.
- Notoatmodjo, S. 2015. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 147 Tahun 2010 tentang Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Pohan, I. 2015. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Sabarguna, B.S. 2008. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: CV Sagung Seto
- Savitri, B. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Sudra, R. I. 2014. *Rekam Medis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
Jakarta: Sekretariat Negara

Ulinuha, F.E. 2013. “*Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial) Terhadap Pelayanan di Unit rawat Jalan (URJ) Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014*”. (Karya tulis Ilmiah: Publikasi).
Program Studi Rekam Medis dan Info. Kesehatan: UDINUS. Semarang.

Widayatun, R. 2009. *Ilmu Perilaku*. Jakarta: CV Sagung Seto.

Yamit, Z. 2010. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA