

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur

1. Dari sudut *man* (manusia) merupakan faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur karena ada perawat yang kurang ramah terhadap pasien, soft skill nya kurang, turn overnya atau keluar masuknya tenaga kesehatan yang lama diganti yang baru yang menjadikan produktivitasnya jadi berkurang.
2. Dari sudut *money* (uang) merupakan faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur karena uang kurang dialokasikan ke bagian ruang perawatan sehingga antara harga ruang perawatan dan fasilitas yang didapat kurang memuaskan bagi pasien.
3. Dari sudut *material* (bahan baku) merupakan faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur, karena bangunannya kurang luas, fasilitasnya juga kurang memadai dan kurang bagus.
4. Dari sudut *machines* (mesin) juga merupakan faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur, karena ada beberapa mesin atau alat yang tidak ada.
5. Dari sudut *methods* (metode) juga merupakan faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur, sudah mengacu pada SOP tapi karena turn over sebaiknya agar tenaga medis yang baru untuk lebih mempelajari alur SOP nya.
6. Dari sudut *markets* (pasar) juga merupakan faktor penyebab ketidak efisiensi penggunaan tempat tidur, di rumah sakit Condong Catur promosi sudah dilakukan tetapi harus lebih ditingkatkan lagi agar masyarakat lebih tertarik ke rumah sakit tersebut.

## B. Saran

1. Dari segi *man* (manusia) sebaiknya petugas berpenampilan sesuai seragam, semua perawat agar lebih ramah lagi kepada pasien, dan diadakan pelatihan customer excelent agar lebih baik lagi.
2. Dari segi *money* (uang), sebaiknya uang juga digunakan atau dialokasikan ke bagian ruang perawatan atau digunakan untuk membeli peralatan baik yang belum ada maupun yang sudah rusak. untuk ruang perawatan juga dievaluasi agar harga pelayanan ruang rawat inap disetiap kelas kamar rawat inap masing-masing dan disesuaikan dengan fasilitas yang ada.
3. Dari segi *material* (bahan baku) sebaiknya bangunan segera diperluas lagi agar bisa membangun bangunan yang belum ada dan untuk fasilitas juga ditambah atau diganti jika sudah tidak layak untuk di pakai atau digunakan.
4. Dari segi *machines* (mesin) sebaiknya ditambah untuk CT scan dan USG yang bisa satu hari langsung jadi.