

MANAJEMEN RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN

PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM

PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan

Fakultas Kesehatan Program Studi RekamMedis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

IYUD PERMATASARI

1315048

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN
MANAJEMEN RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALANRUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

IYUD PERMATASARI

1315048

Telah Di pertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Diploma
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 06 September 2018

Menyetujui,

Penguji

Pembimbing

Suryo Nugroho Markus, A.Md Perkes., SE., MPH

05-2601-7601

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM

99-0553-386

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

DEKAN

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH
NIDN.05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Iyud Permatasari
NPM : 1315048
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul : Manajemen Risiko di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 07 September 2018



Iyud Permatasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Manajemen Risiko di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di RSU PKU Muhammadiyah Tahun 2018” ini dengan baik. Adapun Proposal Karya Tulis Ilmiah ini disusun dan dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dan tidak lupa saya ucapan terimakasih kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu saya, saya ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya, yaitu :

1. Koeswanto Hardjo Dr., M.Kes. sebagai Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan karya tulis ilmiah.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membimbing dan mendukung pelaksanaan karya tulis ilmiah.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md.SKM, selaku dosen pembimbing yang telah membantu saya dalam pembuatan laporan karya tulis ilmiah.
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md Perkes., SE., selaku dosen pengaji yang telah membantu saya dalam pembuatan laporan karya tulis ilmiah.
4. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH selaku direktur RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
5. Ibu Fika Arumi DF, A.md selaku pembimbing lapangan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
6. Petugas rekam medis di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
7. Staf dan dosen-dosen pembimbing dari Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan kegiatan kami sehari-hari selama kegiatan penelitian

berlangsung;

Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini yang saya buat ini masih jauh dari yang diharapkan sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisannya. Oleh sebab itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 2018

Iyud Permatasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Pendaftaran Pasien	8
3. Manajemen Risiko	8
4. Pengendalian Risiko.....	18
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN.....	21

A. Desain penelitian.....	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
D. Definisi Operasional.....	22
E. Instrument Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Metode Pengolahan, Validasi Data dan Analisis Data.....	26
H. Etika Penelitian	28
I. Pelaksanaan Penelitian	30
BAB IV.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan.....	52
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penilaian Dampak Klinis/Konsekuensi/Severity	10
Tabel 2.2 Penilaian Probabilitas/Frekuenyi.....	11
Tabel 2.3 Matriks Grading Risiko.....	12
Tabel 4. 1 Penilaian Dampak linis/Konsekuensi/Severity.....	38
Tabel 4. 2 Penilaian Probabilitas/Frekuenyi.....	40
Tabel 4. 3 Risk Assesment.....	47
Tabel 4. 4 Risk Assement	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)	36

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat pelindung diri
FGD	: Focus Group Discussion
HFMEA	: HealthCare Failure Mode and Effect Analysis
ICRA	: Infection Control Risk Assesment
KPPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
PPI	: Pencegahan dan pengendalian indeksi
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
RCA	: Root Case Analysis
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Izin pengantar Studi Pendahuluan dari Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ke KESBANGPOL
- Lampiran 2. Surat keterangan/ izin dari BAPPEDA (Badan Pemerintah dan Pembangunan) pemerintah kabupaten Bantul
- Lampiran 3. Izin Studi Penelitian dari RSU PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 4. Izin pengantar Penelitian Universitas Jenderal Achmad Yani
- Lampiran 5. Surat pengantar keterangan/ izin dari BAPPEDA ke KESBANGPOL Bantul.
- Lampiran 6. Surat pengantar izin penelitian dari BAPPEDA ke dinas kesehatan Bantul.
- Lampiran 7. Surat izin penelitian RSU PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 8. *Etical Creleans*
- Lampiran 9. *Cheklist Observasi*
- Lampiran 10. *Cheklist Dokumentasi*
- Lampiran 11. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 12. Transkip Pedoman FGD
- Lampiran 13. Tabel *Risk Assesment*
- Lampiran 14. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15. Bimbingan Karya Tulis Ilmiah