

MANAJEMEN RISIKO DI RUANG *FILING*
RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADYAH BANTUL
TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RISNAWATI

1315052

PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN RISIKO DI RUANG *FILING*
RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

RISNAWATI
1315052

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Tanggal: 26 September 2018

Penguji,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH
NIDN. 05-2807-8701

Pembimbing,

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM
99-0553-386

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH
NIDN. 05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Risnawati
NPM : 1315052
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Manajemen Risiko di Ruang Filing Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang di acu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 September 2018



Risnawati

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan nikmatnya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**Manajemen Risiko di Ruang *Filing* Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2018**” ini dengan baik.

Dalam proses penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini penulis dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan saran serta dukungan sehingga bermanfaat bagi kelancaran penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah sekaligus Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
4. Andi Karisma N, A.Md.Perkes., S.KM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
5. dr. Widiyanto Danang Prabowo, M.PH selaku Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.
6. dr. Rindi Rendarti selaku PJ Manajer Rekam Medis Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.
7. Segenap staf dan karyawan RMIK Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

8. Teristimewa Bapak & Ibu yang senantiasa selalu memberikan semangat serta kepercayaan dalam proses mengerjakan Laporan Karya Tulis Ilmiah.
9. Teman – teman Fakultas Kesehatan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Angkatan 2015.

Saya menyadari bahwa Laporan Karya Tulis Ilmiah yang saya buat ini masih jauh dari yang diharapkan, dalam hal ini saya menerima kritik dan saran agar membangun dalam menyusun Laporan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi proposal yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, September 2018

Risnawati

DAFTAR ISI

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Rumah Sakit.....	5
B. <i>Filing</i>	6
C. Manajemen Risiko	8
D. <i>Risk Assesment</i>	14
E. Kerangka Teori.....	16
F. Kerangka Konsep	16
G. Pertanyaan Penelitian	16

BAB III	17
METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek dan Objek	18
D. Definisi Operasional.....	18
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	19
F. Validitas dan Reliabilitas	21
G. Metode dan Analisis Pengolahan Data	21
H. Etika Penelitian	23
I. Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul	25
B. Hasil	32
C. Pembahasan.....	54
D. Keterbatasan.....	68
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penilaian Dampak Klinis / Konsekuensi / <i>Severity</i>	9
Tabel 2 2 Penilaian Probabilitas / Frekuensi.....	9
Tabel 2 3 <i>Matriks Grading</i> Risiko	14
Tabel 2 4 Tindakan sesuai Tingkat dan <i>bands</i> risiko.....	15
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	33
Tabel 4. 2 Penilaian Dampak Klinis	44
Tabel 4. 3 Penilaian Probabilitas.....	44
Tabel 4. 4 Penilaian faktor risiko	44

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2 2 Kerangka Konsep.....	16

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
PJ	: Penanggung Jawab
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
WHO	: <i>World Health Organization</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dari Universitas Jenderal A. Yani Yogyakarta
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dari RSU PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 4. Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 5. Persetujuan Informan
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Hasil Jawaban Informan
- Lampiran 8. *Checklist* Dokumentasi
- Lampiran 9. *Checklist* Observasi
- Lampiran 10. Transkrip Hasil FGD
- Lampiran 11. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah