

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kelengkapan tertinggi pada ringkasan pulang sebanyak 100% (97 dari 97 ringkasan pulang) terdapat pada item No.Rm, nama, agama tanggal dan jam masuk, dokter yang merawat dan pembetulan kesalahan sedangkan untuk tingkat kelengkapan terendah terdapat pada item saran yakni 19% (18 dari 97 ringkasan pulang)
2. Rata-rata persentase kelengkapan isi ringkasan pulang dalam pemenuhan Akses ke Rumah Sakit dan Kontinuitas Pelayanan (ARK) pada standar akreditasi 2017 di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul adalah 64% Terpenuhi Lengkap, 11% Tepenuhi Sebagian, dan 25% tidak terpenuhi.

B. Saran

1. Sebaiknya kelengkapan ringkasan pulang harus ditingkatkan lagi untuk meningkatkan indikator mutu pelayanan di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul
2. Sebaiknya pimpinan rumah sakit melakukan evaluasi penilaian kinerja staf, khususnya dokter terkait kelengkapan pengisian ringkasan pulang (resume medis) dengan memberi reward dan punishment
3. Sebaiknya kelengkapan pada komponen elemen penilaian harus ditingkatkan lagi untuk memperlancar proses akreditasi di RSUD PKU Muhammadiyah Bantul.