

**ANALISIS WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT
JALAN DI PUSKESMAS WATES BULAN AGUSTUS TAHUN 2018**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Dwi Desmarika

1315059

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT
JALAN DI PUSKESMAS WATES BULAN AGUSTUS TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh :

Dwi Desmarika

1315059

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 21 September 2018

Menyetujui :

Penguji,

Arief Kurniawan N P. A.Md., SKM., MPH

NUP:05-1507-8302

Pembimbing,

dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH

NUP:05-1910-6802

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Hani A.Md., SKM., MPH

NUP:05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ,

Nama :Dwi Desmarika
NPM :1315059
Program Studi :Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah :Analisis Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates Bulan Agustus Tahun 2018

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terjadi kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 18 September 2018



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan NikmatNya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul **“Analisis Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates Bulan Agustus Tahun 2018”** dengan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM.,M.P.H, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Dr.Rijantono Franciscus Maria,MPH, selaku Pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Arief Kurniawan N P, A.M.d., SKM.,M.P.H selaku penguji Karya Tulis Ilmiah
5. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. dr. Eko Damayanti, MPH, selaku Kepala Puskesmas Wates
7. Mariska Swa Cahayarsi, Amd.PerKes selaku Kepala Rekam Medis Puskesmas Wates
8. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis Puskesmas Wates
9. Teruntuk Badan Penanaman Modal Daerah Kulon Progo dan Dinas Kesehatan Daerah Kulon Progo yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Ayah, Ibu, kakak, adik tercinta atas do'a serta motivasi dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini untuk kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penulisan ini, baik dari segi isi maupun penulisannya.

Yogyakarta, September 2018

Dwi Desmarika

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	2
D. Manfaat Penelitian	3
1. Manfaat bagi Puskesmas	3
2. Manfaat bagi Institusi Pendidikan	3
3. Manfaat bagi Mahasiswa	3
E. Keaslian Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Pengertian Puskesmas	5
2. Pengertian dan Tujuan Rekam Medis	5
3. Pekerjaan Perekam Medis	6
4. Ketepatan Waktu	7
5. Standar Pelayanan Minimal	7
6. Pelayanan Rawat Jalan	8
7. <i>Filing</i>	9
8. Rewards/Penghargaan	10
9. Unsur-unsur Manajemen	10
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep	12
D. Pertanyaan Penelitian	12

BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	13
C. Subjek Dan Objek Penelitian.....	14
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	15
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	16
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	17
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
H. Etika Penelitian	20
I. Pelaksanaan Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Gambaran Umum Puskesmas Wates	22
1. Visi dan Misi.....	22
2. Jenis Pelayanan	23
B. Hasil Penelitian	24
1. Mengetahui Rata-Rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates	24
2. Mengetahui Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates	27
3. Mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Wates.....	33
C. Pembahasan.....	36
1. Mengetahui Rata-Rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates	36
2. Mengetahui Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates	37
3. Mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Wates.....	39
D. Keterbatasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis	6
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	12
Tabel 3.2 Pelaksanaan Penelitian.....	21
Tabel 4.1 Ketepatan Waktu Penyediaan DRM	25
Tabel 4.2 Rata-rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Wates.....	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	9
Gambar 4.1 Diagram Penyediaan DRM Rawat Jalan.....	22
Gambar 4.2 Alur Mendaftar Pasien Baru.....	27
Gambar 4.3 Alur Mendaftar Pasien Lama	28

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

APM	:Anjungan Pasien Mandiri
DRM	:Dokumen Rekam Medis
KBBI	:Kamus Besar Bahasa Indonesia
KIB	:Kartu Identitas Berobat
Permenkes	:Peraturan Menteri Kesehatan
Puskesmas	:Pusat Kesehatan Masyarakat
SDM	:Sumber Daya Manusia
SPO	:Standar Prosedur Operasional
SPM	:Standar Pelayanan Minimal
TPPRJ	:Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : *Inform Consent*
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : *Check list* Observasi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Mengikuti Ujian Proposal
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA