

ANALISIS WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI PUSKESMAS WATES BULAN AGUSTUS TAHUN 2018

Dwi Desmarika¹, Rijantono Franciscus Maria²

INTISARI

Latar Belakang: Puskesmas adalah suatu fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan perorangan tingkat pertama. Kecepatan penyediaan dokumen rekam medis sampai ke poliklinik dapat menjadi salah satu indikator dalam mengukur kepuasan pasien. Waktu penyediaan dokumen rekam medis yang cepat juga menjadi tolak ukur dalam mutu pelayanan kesehatan. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di Puskesmas Wates, diperoleh informasi bahwa pelaksanaan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan sampai ke poliklinik masih kurang maksimal, dimana pada proses penyediaan dokumen rekam medis masih mengalami keterlambatan di masing-masing poliklinik. Dari 150 pasien perhari, diambil 75 sampel dokumen rekam medis, 50% mengalami keterlambatan penyediaan di masing-masing poliklinik, diantaranya 30% pasien lama dengan jumlah pasien sebanyak 23 pasien dan 20% pasien baru dengan jumlah pasien sebanyak 15 pasien mengalami keterlambatan dikarenakan lamanya pengisian formulir pada pasien baru sehingga menghambat proses penyediaan dokumen rekam medis ke masing-masing poliklinik.

Tujuan: Mengetahui rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Wates, mengetahui pelaksanaan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan, serta mengetahui faktor penyebab keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Wates.

Metode: Jenis penelitian ini deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan studi kasus. Teknik mendapatkan informasi dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sumber informasi adalah 2 responden petugas filing dan 1 dijadikan Triangulasi yaitu penanggung jawab instalasi rekam medis.

Hasil: Penyediaan dokumen rekam medis mengalami keterlambatan sebanyak 50 (52,1%) pasien baru dan pasien lama, dan dokumen rekam medis yang tepat sebanyak 46 dokumen (47,9%) pasien baru dan pasien lama. Rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Wates yakni 13,31 menit. SDM di bagian pendaftaran hanya berjumlah 1 orang, sedangkan aktivitas yang dilakukan petugas pendaftaran setelah kertas resep dokter dicetak dibiarkan menumpuk sampai penuh dibagian pendaftaran, dan mengakibatkan lamanya proses distribusi ke bagian *filing*.

Kesimpulan: Penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Puskesmas Wates kurang dari standar waktu penyediaan yang telah ditetapkan yakni ≤ 10 menit. Faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis yakni dari faktor *man* (manusia) dan faktor *material* (bahan).

Kata Kunci: Dokumen Rekam Medis, Waktu Penyediaan

¹Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ANALYSIS OF THE TIME OF PROVIDING STREET MEDICAL
RECORD DOCUMENTS IN HEALTH CENTER OF WATESAUGUST
2018**

Dwi Desmarika¹ , Rijantono Franciscus Maria²

ABSTRACT

Background: Primary health care a health service facility that organizes first-rate individual health efforts. The speed of providing medical record to the clinic can be one indicator in measuring patient satisfaction. The time to provide fast medical record is also a benchmark in the quality of health services. Based on preliminary studies conducted at the Puskesmas Wates, information was obtained that the implementation of providing medical records of outpatients to the polyclinic was still less than optimal, wherein the process of providing medical record still experienced delays in each polyclinic. Of the 150 patients per day, 75 samples of medical record were taken, 50% experienced delays in delivery at each polyclinic, including 30% of old patients with a total of 23 patients and 20% of new patients with 15 patients experiencing delays due to length of filling forms for new patients thus hampering the process of providing medical record to each clinic.

Objective: Knowing the average time of providing outpatient medical record documents at the Puskesmas Wates, knowing the implementation of the provision of outpatient medical record, as well as knowing the factors causing delays in providing outpatient medical record at the Puskesmas Wates .

Method : This type of research is descriptive with a qualitative approach and case study design. Technique to get information by observation, interview, and documentation study. The source of information is 2 respondents filing officers and 1 is used as Triangulation, namely the person in charge of the installation of medical records.

Result : Provision of medical record has been delayed by 50 (52.1%) new patients and old patients, and proper medical record as many as 46 documents (47.9%) new patients and old patients. The average time to provide outpatient medical record at the Puskesmas Wates is 13.31 minutes. The resources in the registration section only amount to 1 person, while the activities carried out by the registrar after the doctor's prescription paper is printed are left to accumulate to the full in the registration section, and result in the length of the distribution process to the filing section.

Conclusion : The provision of outpatient medical record at Puskesmas Wates is less than the standard provision time that has been set, which is ≤ 10 minutes. Factors affecting the delay in providing medical record are from man (human) factors and material factors.

Keywords : Document Record, Time of Provision

¹Student of Medical Record and Health Information of Jenderal Achmad Yani University of Yogyakarta

²Lecturer of Medical Record and Health Information of Jenderal Achmad Yani University of Yogyakarta