

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN KLAIM BPJS PASIEN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMADIYAH BANTUL
TAHUN 2017**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

HERDI APLIN
1315060

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN KLAIM BPJS
PASIEIN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH
BANTUL TAHUN 2017**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

HERDI APLIN

1315060

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Disetujui
Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Tanggal: 25-09-2018.....

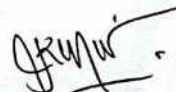
Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,



Sigid Nugroho Adhi, M.Eng
05-2302-7303



Kori Puspita Ningsih, A. Md., SKM
99-0553-386

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Lain Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM, MPH
05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Herdi Aplin

NPM : 1315060

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : Faktor Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2017

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk merahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 September 2018



Herdi Aplin

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan serta kesabaran sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Penyusunan karya tulis ilmiah ini memerlukan waktu dan pikiran yang mendalam, serta tidak lepas dari peran berbagai pihak. Kami mengucapkan terimakasih atas tersusunnya karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM, MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku pembimbing karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah
4. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH sebagai Direktur Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian
5. Dr. Rindi Rendarti sebagai Ketua Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian
6. Rekan-rekan seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yaitu ibu, bapak, dan adik-adik tercinta yang telah memberikan kepercayaan, semangat dan do'a serta limpahan kasih sayang

Kami menyadari karya tulis ilmiah yang kami buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun

penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini, sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 07 Juni 2018

Penulis

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Toritis	6
1. Rumah Sakit	6
2. Rekam Medis.....	6
3. BPJS	8
4. SPO (Standar Oprasional Prosedur)	10

5. Kebijakan.....	10
6. Faktor Penyebab	11
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Rancangan Penelitan	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1. Lokasi Penelitian	15
2. Waktu Penelitia	16
C. Subjek dan Objek.....	16
1. Subjek.....	16
2. Objek	16
D. Definisi Operasional	16
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	17
1. Teknik Pengumpulan Data	17
2. Alat Pengumpulan Data.....	18
F. Metode Pengolahan, Analisis, dan Validasi Data	19
1. Metode Pengolahan Data.....	19
2. Analisis data	20
G. Etika Penelitian.....	21
1. Sukarela	21
2. Persetujuan	21
3. Tanpa nama	21

4. Kerahasiaan	21
H. Jalan Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN	23
A. HASIL	23
B. PEMBAHASAN.....	36
C. KETERBATASAN.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. KESIMPULAN	44
B. SARAN.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	21
Tabel 4.1 Rekomendasi Solusi.....	41

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	19
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Klaim BPJS	30
Gambar 4.2 Presentase Klaim BPJS	31
Gambar 4.3 Jumlah revisi dan tidak revisi Klaim BPJS perbulan	32
Gambar 4.4 Keterlambatan Klaim BPJS.....	33
Gambar 4.5 Faktor Penyebab Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.....	35

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat – Surat Penelitian
Lampiran II	<i>Cheklist Observasi</i>
Lampiran III	Pedoman Wawancara

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

FKTP	= Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
FKRTL	= Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
JKN	=Jaminan Kesehatan
BPJS	= Badan Pelayanan Jaminan Kesehatan
INA CBGS's	= Indonesia Case Base Group's
PKU	= Pelayanan Kesehatan Umum
RS	= Rumah Sakit
UU	= Undang Undang
WNA	= Warga Negara Asing
WNI	= Warga Negara Indonesia
SOP	= <i>Standard Oprational Procedure</i>
FMEA	= <i>Failure Modes and Effect Analipsis</i>
SDM	= Sumber Daya Manusia
KK	= Kartu Keluarga
KTP	= Kartu Tanda Pengenal