

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Alur klaim BPJS di rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Bantul sudah sesuai alur pelaksanannya, akan tetapi untuk belum adanya SPO mengenai alur klaim BPJS.
2. Di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul 100% klaim tahun 2017 terlambat.
3. Faktor penyebab keterlambatan klaim BPJS di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul belum ada evaluasi beban kerja (*man*), persyaratan klaim tidak lengkap (*material*), jaringan sering terjadi eror (*mechine*), kurangnya anggaran (*money*), dan belum adanya SPO yang mengatur klaim BPJS.
4. Rekomendasi klaim BPJS yang ada di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul sudah ada akan tetapi hasil pelaksanaannya masih belum sesuai dengan harapan sehingga diperlukan rekomendasi/ solusi yang diusulkan kembali.

B. SARAN

1. Panitia rekam medis membuat SPO tentang alur klaim BPJS agar bisa mengurangi angka keterlambatan dalam proses klaim BPJS di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul setiap bulannya.
2. Rumah sakit mengadakan sosialisasi kepada petugas terkait proses persyaratan klaim BPJS di Rumah Sakit umum PKU Muhammadiyah Bantul.
3. Rumah sakit mengadakan suatu sistem evaluasi berupa sanksi dan penghargaan terhadap petugas klaim BPJS dan dokter yang menaggani pasien untuk meningkatkan motivasi supaya klaim sesuai dengan target.
4. Kepala instalasi rekam medis memberikan pengarahan kepada staf untuk meningkatkan ketelitian dalam proses klaim BPJS