

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. (2012). *Eksipen Dalam Sediaan Farmasi Karakterisasi dan aplikasi*. Jakarta: Penerbit Dian Rakyat.
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- BPJS Kesehatan, (2014). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*. BPJS Kesehatan. Jakarta
- Dantes, N. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Undang-Undang RI No.44 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta.
- Hatta, R. G. (2017). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Heri Murnawan, M. (2014). Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X. *Jurnal Teknik Industri*, 11(1), 27-46
- Husaini Usman, Manajemen, Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan, Jakarta: Bumi Aksara, 2013, h. 6
- Imamoto, T, et al. 2008. *Perivesical abscess caused by migration of a fish bone from the intestinal track Internatonal Journal of Urology Vol 9 (405-409)*
- Lumenta, N. (2001). *Pedoman Penyusunan SOP Untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Makalah Pelatihan Persiapan Akreditasi Rumah Sakit Pasca Seminar Nasional IV PERSI.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU

Muhammadiyah Yogyakarta, 1(1), 1–8.

Manullang, M. (2015) *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Permenkes RI No 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis. *Menteri*

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Nasir. (2011). *Dasar-Dasar Keperawatan Jiwa (Pengantar)*. Jakarta: Salemba Medika.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Noviatri, L. W. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho, 1(1), 22–26.

Ningsih, Kori Puspita. (2013). *Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan, di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Mata "Dr.Yap" Yogyakarta*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/Menkes/Per/Viii/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.

Sailendra, A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Jogjakarta: Trans Idea Publising.

- Saryono. (2010). *Metodelogi Penelitian Kebidanan*. Jakarta: Nuha Medik.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penulisan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto. (2008). *Kebijakan sosial sebagai kebijakan publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo. (2006). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Solo: UNS.
- Umar, Husein. 2002. *Metodelogi Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Edisi II. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Undang Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). 2011.
- Widiyoko, E. P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.