

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Presentase kelengkapan pengisian rekam medis pada lembar *resume* medis berdasarkan analisis kuantitatif lembar *resume* medis pasien rawat inap di RS Queen Latifa Yogyakarta sebanyak 88 berkas rekam medis didapatkan hasil kelengkapan *resume medis* secara keseluruhan sebesar 63,63% (56 berkas) yang terdiri dari item identifikasi sebesar 82,96% (73 berkas), pada item laporan penting sebesar 72,72% (64 berkas), pada item autentifikasi sebesar 73,87% (65 berkas) dan pada pendokumentasian yang benar sebesar 69,31% (61 berkas) dan masih terdapat ketidaklengkapan sebesar 36,36% (32 berkas).
2. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian *resume* medis dilihat dari 3 hal yang paling berpengaruh dalam ketidaklengkapan dari *resume* medis yaitu:
 - a. Tenaga Kerja (*Manpower*)

Adanya ketidaklengkapan pengisian lembar *resume* medis pasien rawat inap di RS Queen Latifa Yogyakarta yaitu salah satunya disebabkan karena dokter sering menunda-nunda, karena kesibukan dokter dan karena dokter yang memang malas untuk melengkapi lembar *resume* medis. Jadi karena alasan itu yang menyebabkan lembar *resume* medis tidak terisi lengkap.
 - b. Waktu Kerja (*Media*)

Di Rumah Sakit Queen latifa Yogyakarta yaitu sebagian besar dokternya adalah dokter tamu bukan dokter tetap, jadi tidak setiap hari praktik atau tidak setiap hari ada di Rumah Sakit dan juga karena kebanyakan pasien rawat inap pulang hanya melalui telepon jadi tidak langsung ketemu sama dokter yang merawat menjadi alasan atas tidak lengkapnya pengisian *resume* medis.

c. Motivasi (*Motivation*)

Tidak adanya sanksi untuk memotivasi dokter menyebabkan lembar *resume* medis tidak terisi lengkap dan menyebabkan dokter lupa akan kewajibannya untuk melengkapi *resume* medis .

3. Solusi penyelesaian masalah keditaklengkapan pengisian pengisian *resume* medis di Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta.
 - a. Diadakan sosialisasi kepada dokter, perawat, perekam medis dan juga semua tenaga kesehatan yang berwenang atas berkas rekam medis untuk mengisi berkas rekam medis secara lengkap, karena berkas rekam medis khususnya lembar *resume* medis kegunaannya sangat penting salah satunya yaitu untuk klaim, asuransi, dan juga sebagai bukti hukum jika ada pasien yang meminta *resume* medis tersebut.
 - b. Memberikan motivasi kepada dokter agar dapat mengatur waktu yang ada sehingga kesibukan dan kemalasan tidak menjadi suatu alasan untuk mengisi *resume* medis dengan tidak lengkap.
 - c. Diadakannya kapitasi Rumah Sakit kepada dokter atau petugas yang berhak mengisi *resume* medis dengan lengkap, agar petugas termotivasi untuk dapat melengkapi *resume* medis.

B. Saran

1. Sebaiknya diadakannya sosialisasinya kepada petugas seperti Perawat, Dokter, Perekam Medis agar mengetahui pentingnya untuk mengisi *Resume* medis dengan lengkap.
2. Sebaiknya diadakannya rapat koordinasi kepada semua pegawai agar dokter yang merawat pasien lebih memaksimalkan lagi waktu yang ada untuk mengisi lembar resume dengan lengkap terutama pada komponen diagnosis dimana komponen ini terkait dengan klaim asuransi.

3. Sebaiknya menyiapkan stempel nama sama nomer SIP untuk dokter agar dapat mengatasi komponen ketidaklengkapan pada komponen autentifikasi.
4. Sebaiknya di adakannya sanksi dan *reward* untuk dokter supaya tidak ada alasan karena sibuk dan karena malas untuk melengkapi berkas rekam medis dengan lengkap.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA