

# **EVALUASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN MANDIRI DI PUSKESMAS WATES KULON PROGO**

## **LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.



Disusun oleh:

**INDRI AYU RISKI RAHMADANI**

1315066

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN MANDIRI  
DI PUSKESMAS WATES KULON PROGO

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

**INDRI AYU RISKI RAHMADANI**  
**1315066**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal 05 September 2018.

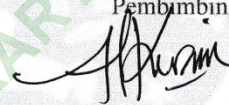
Menyetujui :

Penguji,



Laili R Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN. 05-2807-8701

Pembimbing,



Arief Kurniawan N.P., A.Md., SKM., MPH  
NIDN. 05-1507-8302

Mengesahkan,

.....  
a.n Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



**DEKAN**

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN. 05-2807-8701

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Indri Ayu Riski Rahmadani  
NPM : 1315066  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Mandiri di Puskesmas Kulon Progo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 September 2018



Indri Ayu Riski Rahmadani

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan NikmatNya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga peeliti dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Mandiri di Puskesmas Wates Kulon Progo” dengan baik. Peneliti mengucapkan terimakasih atas tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., M.P.H., selaku Ketua Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Arief Kurniawan N P, A.Md., SKM., M.P.H., selaku pembimbing karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan proposal penelitian karya tulis ilmiah.
4. Andi Karisma N, A.Md.PerKes., S.KM selaku koordinator karya tulis ilmiah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Dr. Eko Damayanti, M.P.H selaku kepala Puskesmas Wates Kulon Progo yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.
6. Mariska Swa Cahayarsi, A.md., PerKes, selaku ketua instalasi rekam medis Puskesmas Wates Kulon Progo yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Teruntuk Badan Penanaman Modal Daeah Kulon Progo dan Dinas Kesehatan Daerah Kulon Progo yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Teruntuk yang teristimewa ibu, bapak, mama aji dan papa yang tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa serta limpahan kasih sayang.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Selanjutnya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Mandiri di Puskesmas Wates Kulon Progo” ini masih jauh dari harapan, sehingga terdapat banyak kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah dari segi isi maupun penulisannya. Oleh karna itu, peneliti berharap karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta,7 Maret 2018

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>                  | <b>ix</b>   |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>INTISARI .....</b>                         | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>xii</b>  |
| <br>                                          |             |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                      | 3           |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 3           |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 4           |
| E. Keaslian Penelitian.....                   | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>6</b>    |
| A. Landasan Teoritis.....                     | 6           |
| 1. Rekam Medis.....                           | 6           |
| 2. Anjungan Pendaftaran Mandiri .....         | 10          |
| 3. Sistem informasi manajemen .....           | 11          |
| 4. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas ..... | 12          |
| 5. Evaluasi sistem informasi.....             | 12          |
| 6. Model Evaluasi Sistem Informasi .....      | 13          |
| B. Kerangka Teori.....                        | 14          |
| C. Kerangka Konsep .....                      | 15          |
| D. Hipotesis Penelitian.....                  | 15          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>16</b>   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....       | 16          |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....          | 17          |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....          | 17          |
| D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....       | 17          |
| E. Definisi Operasional.....                  | 19          |
| F. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....     | 19          |

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| G. Validitas dan reliabilitas instrument penelitian..... | 22        |
| H. Metode pengolahan data dan analisis data .....        | 23        |
| I. Pelaksanaan Penelitian .....                          | 24        |
| J. Etika Penelitian .....                                | 25        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                 | <b>26</b> |
| A. Gambaran Umum Puskesmas Wates .....                   | 26        |
| B. Hasil Penelitian .....                                | 28        |
| C. Pengujian Hipotesis.....                              | 33        |
| D. Pembahasan.....                                       | 35        |
| E. Keterbatasan.....                                     | 40        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                   | <b>42</b> |
| A. Kesimpulan penelitian.....                            | 42        |
| B. Saran.....                                            | 43        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                              | <b>44</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                          |           |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                               | 19 |
| Tabel 3.2 Item Pernyataan Untuk Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> .....        | 21 |
| Table 3.3 Item Pernyataan Untuk Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....         | 21 |
| Tabel 3.4 Item Pernyataan Untuk Variabel <i>Behavioural Intentional To Us</i> .... | 21 |
| Tabel 3.5 Item Pernyataan Untuk Variabel <i>Actual Usage System</i> .....          | 22 |
| Table 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....                           | 30 |
| Table 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....                            | 31 |
| Table 4.3 Nilai <i>R-Square</i> .....                                              | 33 |
| Table 4.4 Nilai <i>Result For Inner Weight</i> .....                               | 33 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 kerangka Teori.....                                               | 14 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....                                             | 15 |
| Gambar 4.1 PetaWilayah Kerja Puskesmas Kab.KulonProgo.....                   | 26 |
| Gambar 4.2 <i>Output</i> Hasil Analisis Jalur <i>Software SmartPLS</i> ..... | 31 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

|          |                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------|
| AU       | : <i>Actual Usage</i>                               |
| APM      | : Anjungan Pendaftaran Mandiri                      |
| BIU      | : <i>Behaviour intention use</i>                    |
| BPJS     | : Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial              |
| CI       | : <i>confidence interval</i>                        |
| KIS      | : Kartu Kesehatan Indonesia                         |
| PEOU     | : <i>Perceived Ease Of use</i>                      |
| PHBS     | : Prilaku Hidup Bersih Dan Sehat                    |
| PU       | : <i>Perceived Usefulness</i>                       |
| PPPM     | : Pusat Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat |
| SEP      | : Surat Eligibilitas Peserta                        |
| SDM      | : Sumber Daya Manusia                               |
| SIMPUS   | : Sistem Informasi Manajemen Puskesmas              |
| SmartPLS | : <i>Smart Partial Least Square</i>                 |
| TAM      | : <i>Technology Acceptance Model</i>                |
| TRA      | : <i>Theory Of Reasoned Of Action</i>               |
| UGD      | : Unit Gawat Darurat                                |
| UKP      | : Usaha Kesehatan Perorangan                        |
| UKM      | : Unit Kesehatan Masyarakat                         |
| JKN      | : Jaminan Kesehatan Nasional                        |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Etik Penelitian.
- Lampiran 2 : Surat Studi Pendahuluan Ka. Dinas Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
- Lampiran 3 : Surat Izin Studi Pendahuluan Ka. Puskesmas Wates Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian Ka. Dinas Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian Ka. Puskesmas Wates Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta
- Lampiran 6 : Surat Balasan Studi Pendahuluan Ka. Dinas Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta
- Lampiran 7 : Surat Balasan Studi Pendahuluan Ka. Puskesmas Wates Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta
- Lampiran 8 : Surat Balasan Izin Penelitian Ka. Dinas Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
- Lampiran 9 : Surat Balasan Izin Penelitian Ka. Puskesmas Wates Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta
- Lampiran 10 : Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 11 : Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden
- Lampiran 12 : Pertanyaan- Pertanyaan Kuesioner