

**TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD PRAMBANAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2018**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Diploma Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

MAUDY WIDYASIH
1315068

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD PRAMBANAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

MAUDY WIDYASIH

1315068

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 20 September 2018

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN: 05-2807-8701

Dr. Rijantono Francisous Maria, MPH
NIDN: 05-1910-6802

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN: 05-2807-8701

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Maudy Widyasih

NPM : 1315068

Program Studi : Rekam Medis dan Informatika Kesehatan (D-3)

Judul : Tinjauan Ketepatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Prambanan Bulan September Tahun 2018

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 20 September 2018



Maudy Widyasih

PRAKATA

Alhamdulillah rabbil alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Ketepatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan Bulan September Tahun 2018”. Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Kuswanto Harjo, M.Kes., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta sebagai dosen penguji.
3. Dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Andi Karisma N, A.Md., Perkes., SKM, sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Drg. Isa Dharmawidjaja, M. Kes., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
7. Akbar Arif Setiawan A. Md., RMIK, selaku ketua instalasi rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
8. Seluruh staf instalasi rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan.
9. Ayah, ibu, adik tercinta atas doa, motivasi dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini untuk kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

10. Seluruh teman-teman Rekam Medis atas dukungan dan doa yang telah kalian berikan demi kelancaran Karya Tulis Ilmiah ini.

11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Peneliti menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah yang peneliti buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi laporan yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Juni 2018

Penulis

Maudy Widiasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Bagi Teoritis	3
2. Bagi Praktik	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teoritis	6
1. Rumah Sakit	6
2. Rekam Medis.....	6
3. Ketepatan Waktu	8
4. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	9
5. Pelayanan Rawat Jalan	10
6. <i>Filing</i>	12
7. Unsur Manajemen.....	13
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Pertanyaan Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian	16
2. Rancangan Penelitian	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
1. Lokasi Penelitian	17
2. Waktu Penelitian.....	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	17
1. Subjek Penelitian	17

2. Objek Penelitian	17
D. Alat dan Metode Pengumpulan Data	19
1. Alat Penelitian	19
2. Metode Pengumpulan Data	20
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	21
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	22
1. Triagulasi Sumber.....	23
2. Triagulasi Teknik.....	23
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	23
1. Metode Pengolahan	23
2. Analisis Data.....	24
H. Etika Penelitian	25
I. Jalannya Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	28
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan	28
B. Hasil Penelitian	32
1. Mengetahui Rata-rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan	32
2. Mengetahui Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan	34
3. Mengetahui Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan.....	39
C. Pembahasan	43
1. Mengetahui Rata-rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan	43
2. Mengetahui Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan	43
3. Mengetahui Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Prambanan.....	45
D. Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis	10
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	22
Tabel 4.1 Ketepatan Waktu Penyediaan DRM Rawat Jalan RSUD Prambanan ..	33
Tabel 4.2 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis	45

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis RSUD Prambanan.....	32
Gambar 4.2 Presentase Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Prambanan.....	34

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

ATK	: Alat Tulis Kantor
DRM	: Dokumen Rekam Medis
Dr	: Dokter
Drg	: Dokter Gigi
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
RPPM	: Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSU	: Rumah Sakit Umum
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SK	: Surat Keputusan
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UU	: Undang-undang

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengantar Penelitian Izin Penelitian dari Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 2. Surat Keterangan Izin penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Sleman
- Lampiran 3. Keterangan Persetujuan Etika Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 5. SPO Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
- Lampiran 6. *Informed Consent* Penelitian
- Lampiran 7. Pernyataan Pesetujuan Responden A
- Lampiran 8. Pernyataan Persetujuan Responden B
- Lampiran 9. Pernyataan Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 10. Pedoman Wawancara
- Lampiran 11. Transkrip Wawancara Responden A
- Lampiran 12. Transkrip Wawancara Responden B
- Lampiran 13. Transkrip Wawancara Triangulasi
- Lampiran 14. *Checklist* Observasi
- Lampiran 15. *Checklist* Observasi Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Prambanan tahun 2018 Pasien Lama
- Lampiran 16. Lembar Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 17. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah