

**TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD PRAMBANAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2018**

Oleh :

Maudy Widiasih¹, Dr. Rijantono Francisous Maria, MPH²

INTISARI

Latar Belakang : Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan berdasarkan SPM rekam medis adalah ≤ 10 menit terhitung dari pasien mendaftar sampai rekam medis ditemukan atau disediakan oleh petugas. Berdasarkan hasil penelitian pada bulan Agustus 2018 di RSUD Prambanan. Peneliti melakukan perhitungan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Dari 96 dokumen rekam medis terambil sampel 40 dokumen rekam medis rawat jalan, untuk yang lebih dari 10 menit yaitu sebesar 18 (45 %) dan yang tidak terlambat yaitu 22 (55%) dokumen.

Tujuan Penelitian : Mengetahui rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Prambanan.

Metodologi Penelitian : Jenis penelitian ini deskriptif dengan pendekatan yang digunakan adalah kualitatif. Teknik mendapatkan informasi dengan observasi, wawancara, dan studi dokumen. Sumber informasi adalah 2 responden petugas *filang* dan 1 dijadikan Triangulasi yaitu penanggung jawab instalasi rekam medis.

Hasil Penelitian : Rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan mengalami keterlambatan sebanyak 34 (35,4%) dokumen pasien lama dari jumlah sampel sebanyak 96 dokumen rekam medis. Pelaksanaan penyediaan dokumen rekam medis terdapat 4 orang petugas. Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis di RSUD Prambanan yaitu SDM di bagian *filang* merangkap bertugas dibagian distribusi berjumlah 2 orang.

Kesimpulan : Penyediaan dokumen rekam medis mengalami keterlambatan sebanyak 34 dokumen (35,4%) dan dokumen rekam medis yang tepat sebanyak 62 dokumen (64,6%) dari total sampel 96 dokumen rekam medis dipengaruhi karena petugas dibagian *filang* yang merangkap bertugas dibagian distribusi berjumlah 2 orang dengan latar belakang bukan D3 rekam medis, dokumen rekam medis *misfile*, dan dokumen rekam medis yang tidak ditemukan di rak *filang*.

Kata Kunci : Dokumen rekam medis, Waktu Penyediaan, Rawat Jalan

¹ Mahasiswa Diploma 3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Dosen Pembimbing Diploma 3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**REVIEW OF THE TIMELINESS OF PROVIDING DOCUMENTS
ROAD MEDICAL RECORD IN PRAMBANAN PRIVATE VOCATIONAL
SCHOOL SEPTEMBER MONTH OF 2018**

By :

Maudy Widiasih¹, Dr. Rijantono Francisous Maria, MPH²

ABSTRACT

Background : The hospital as one of the health service facilities is a part of health resources that are indispensable in supporting the implementation of health efforts. The time to provide outpatient medical record documents based on medical record SPM is <10 minutes, calculated from the patient registering until the medical record is found or provided by the officer. Based on the results of the study in August 2018 at Prambanan Hospital. The researcher calculates the time for providing outpatient medical record documents. From 96 medical record documents, 40 outpatient medical record documents were taken, for more than 10 minutes, which were 18 (45%) and those not late were 22 (55%) documents.

Objective : Knowing the average time of providing outpatient medical record documents and knowing the factors that influence the delay in the time to provide outpatient medical record documents in Prambanan Hospital.

Research methods : This type of descriptive research with the approach used is qualitative. Techniques for obtaining information by observation, interviews, and document study. The source of information is 2 respondents filing officers and 1 is used as Triangulation, namely the person in charge of the installation of medical records.

Results : The average time to provide outpatient medical record documents has been delayed as many as 34 (35.4%) old patient documents from the total sample of 96 medical record documents. There are 4 officers providing medical record documents. The factors that influence the delay in providing medical record documents in Prambanan Regional Hospital are HR in the filing department and also serves in the distribution section, which is 2 people.

Conclusion : Provision of medical record documents has been delayed by 34 documents (35.4%) and medical record documents, which are 62 documents (64.6%) of the total samples 96 medical record documents affected by 2 people in the filing division. with a background not a medical record D3, misfile medical record documents, and medical record documents that were not found on the filing rack.

Keywords : Medical record document, Time of Provision, Outpatient

¹ Student of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Lecturer of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.