

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEEFEKTIFAN
KOMUNIKASI PERAWAT DI RUMAH SAKIT DI INDONESIA :
LITERATURE REVIEW**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW



Disusun oleh :

**MIFTA FATIMAH
2216063**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEEFEKTIFAN
KOMUNIKASI PERAWAT DI RUMAH SAKIT DI INDONESIA :
LITERATURE REVIEW**

LITERATURE REVIEW

Diajukan Oleh :

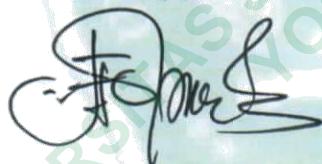
MIFTA FATIMAH
2216063

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah
Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 22 September 2020

Mengesahkan :

Pengaji,



Fajriyati Nur Azizah, M.Kep., Sp. Kep. J
NIDN : 0514058301

Pembimbing,



Ngatoiatu Rohmani, MNS
NIDN : 0516108503

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Mifta Fatimah
NPM : 2216063
Program Studi : Ilmu Keperawatan (S1)
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keefektifan Komunikasi Perawat di Rumah Sakit di Indonesia

Menyatakan bahwa *Literature Review* dengan judul tersebut diatas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 September 2020



Mifta Fatimah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat beserta karunia - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir *literature review* ini dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keefektifan Komunikasi Perawat di Rumah Sakit di Indonesia”**.

Literature review penelitian ini telah dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus - tulusnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dewi Utari, S. Kep, Ns. MNS selaku ketua Program Studi keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ngatoiati Rohmani, MNS selaku pembimbing yang telah memberikan semangat, arahan, masukan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan *literature review* penelitian ini hingga selesai.
4. Fajriyati Nur Azizah, M.Kep., Sp. Kep. J sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan pada penyusunan *literature review* penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Ayah ku Supangi, Ibu Siti Aisyah, dan Kakak ku Zaenal Musthofa yang selalu ada untuk memberikan do'a, cinta, serta memberi semangat kepada penulis.
7. Sahabat dan teman – teman tercinta di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan do'a, dan motivasi hingga terselesaikannya penyusunan *literature review* ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Besar harapan penulis semoga *literature review* ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 22 September 2020

Penulis

(Mifta Fatimah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus.....	4
 BAB II METODE	
A. Strategi Pencarian Literature	5
1. Protokol dan Registrasi.....	5
2. Database atau <i>Search Engine</i>	5
3. Kata Kunci yang digunakan.....	6
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	6
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	7
1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi	7
2. Daftar Artikel Hasil Pencarian	8
 BAB III HASIL DAN ANALISIS	
A. HASIL	9
B. ANALISIS	12
1. Analisis Hasil Literature Penelitian.....	12
2. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Literature Review	17
 BAB IV PEMBAHASAN	
A. Komunikasi Efektif	19
B. Karakteristik Pengetahuan	20
C. Ruang Lingkup Pengalaman	21
D. Karakteristik Individual	22
 BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	27
B. SARAN.....	27
C. Conflict Of Interest.....	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kata Kunci Literature Review	6
Tabel 2.2 Format PICOS Dalam Penelitian	6
Tabel 2.3 Daftar Artikel Hasil Pencarian	8
Tabel 3.1 Hasil Pencarian Literature	9
Tabel 3.2 Karakteristik Umum Dalam Penyeleksian Jurnal	11
Tabel 3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Efektif.....	11
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden .	12
Tabel 3.5 Uji Korelasi Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Efektif Jurnal pertama	14
Tabel 3.6 Uji Korelasi Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Efektif Jurnal kedua	15
Tabel 3.7 Uji Korelasi Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Efektif Jurnal ketiga	16
Tabel 3.8 Model Regresi Logistik Jurnal Pertama	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Seleksi Studi 7

UNIVERSITAS PEPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Appraisal Tools	35
Lampiran 2 Lembar Bimbingan	38

UNIVERSITAS PEPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA