BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada *review* diatas disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik pengetahuan yang meliputi tingkat pengetahuan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap penerapan komunikasi efektif
2. Ruang lingkup pengalaman seperti lama bekerja memiliki pengaruh terhadap penerapan komunikasi efektif.
3. Karakteristik individual berupa sikap dan motivasi memiliki pengaruh terhadap penerapan komunikasi efektif perawat.
4. Hasil literatur menunjukkan bahwa faktor yang memengaruhi penerapan komunikasi efektif perawat adalah variabel motivasi, sikap dan lama bekerja.

B. Saran

1. Bagi perawat disarankan untuk meningkatkan motivasi dan sikap dengan melakukan diskusi ataupun *sharing* pengalaman bersama perawat yang bekerja lebih lama dari 6 tahun yang dapat meningkatkan pemahaman tentang komunikasi efektif.
2. Bagi kepala ruang disarankan untuk memberikan dukungan positif dengan melakukan *monitoring* dan evaluasi pelaksanaan komunikasi efektif oleh para staf perawatnya.
3. Bagi pihak manajemen rumah sakit dapat memberikan pelatihan komunikasi efektif berbasis SBAR kepada perawat dan memberikan pendidikan karakter untuk membentuk sikap seorang perawat.
4. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor motivasi, sikap, dan lama bekerja dengan jumlah sampel yang ditambahkan atau menggunakan metodologi yang berbeda.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

C. *Conflict Of Interest*

Hasil rangkuman *literature review* ini merupakan hasil penulisan yang dilakukan secara mandiri sehingga tidak menimbulkan konflik kepentingan dalam penulisan

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA