

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYEDIAAN
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
DI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG
TAHUN 2018**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:
SUPRISMAWATI
1315074

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYEDIAAN
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALA
BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
DI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG
TAHUN 2018**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

SUPRISMAWATI
1315074

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 September 2018

Menyetujui:

Penguji,



Dian Budi Santoso., SKM., MPH
NIDN: 0020118802

Pembimbing,



Rawi Miharti, MPH
NIDN: 8854110016

Mengesahkan,
a.n Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIDN: 05-2807-8701

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Suprismawati
NPM : 1315074
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Di RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2018

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 September 2018



Suprismawati

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan NikmatNya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal di RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2018.” dengan baik. Kami mengucapkan terimakasih atas tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Rawi Miharti, MPH selaku pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan penelitian karya tulis ilmiah
4. Dian Budi Santoso, SKM.,MPH selau dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan.
5. Andi Karisma N, A.Md.Perkes.,SKM selaku Koordinator karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan penelitian karya tulis ilmiah
6. Dr. Ester Handayani, M.kes selaku kepala sub bagian rekam medis RSUD Tidar Kota Magelang yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian
7. Rekan-rekan seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu
8. Teristimewa orang tua dan keluarga yang tercinta yang telah memberikan kepercayaan, semangat, do'a serta limpahan kasih sayang.

Kami menyadari karya tulis ilmiah yang kami buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun laporan ini sehingga dapat menjadi laporan yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 12 September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teoritis	5
B. Rekam Medis.....	5
C. Sumber Daya Manusia Unit Rekam Medis.....	6
D. Standar Pelayanan Minimal	7
E. Pasien Rawat Jalan	8
<i>F. Filing</i>	8
G. Pendistribusian Rekam Medis.....	9
H. Waktu	9
I. Dasar-Dasar Manajemen.....	9
J. Mutu Dalam Pelayanan Kesehatan.....	10

K. Kerangka Konsep	11
L. Pertanyaan Penelitian.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
A. Desain Penelitian	12
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
C. Subjek dan Objek	13
D. Definisi Operasional.....	14
E. Alat dan Instrumen Penelitian	14
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	15
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	16
H. Etika Penelitian	17
I. Pelaksanaan Penelitian.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
A. Profil Rumah Sakit di RSUD Tidar Kota Magelang.....	19
B. Hasil.....	24
C. Pembahasan	32
D. Keterbatasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Standar Pelayanan Minimal	7
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	17
Tabel 4.1 Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Berdasarkan Interval Waktu di RSUD Tidar Magelang...	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Tidar Kota Magelang.....	22
Gambar 4.2 Persentase Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama di RSUD Tidar Kota Magelang Periode Bulan Mei 2018.....	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

SDM : Sumber Daya Manusia

TDF : *Terminal Digit Filing*

SPM : Standar Pelayanan Minimal

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2.Pedoman Wawancara
- Lampiran 3.Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4.Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA