

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

3. Pelaksanaan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama di RSUD Tidar Kota Magelang yaitu mulai dari pasien mendaftar sampai ditemukan dokumen rekam medis oleh petugas *filing*.
4. Persentase penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama di RSUD Tidar Kota Magelang periode bulan Mei 2018 mengalami ketidaktepatan 68% (yang lebih dari 10 menit). Sedangkan dokumen yang telah memenuhi standar waktu penyediaan rekam medis rawat jalan pasien lama sebesar 32% (yang kurang dari 10 menit) berkas rekam medis rawat jalan pasien lama.
5. Faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama di RSUD Tidar Kota Magelang periode bulan Mei 2018 yaitu berdasarkan
 - a. *Man* (SDM)

Jumlah petugas rekam medis di RSUD Tidar Kota Magelang berjumlah sepuluh orang dan tiga petugas *filing*, sedangkan berdasarkan perhitungan beban kerja rekam medis kurangnya jumlah petugas mengakibatkan tingginya beban kerja petugas rekam medis, tugas yang dilakukan oleh petugas *filing* yaitu melakukan pencarian berkas rekam medis.
 - b. *Material* (Bahan)

Penempatan rak yang terlalu tinggi dan antara satu rak dengan rak yang lain terlalu berdekatan sehingga agak menyulitkan dalam pengambilannya terhadap dokumen rekam medis sehingga menghambat waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan.
 - c. *Method* (Cara Kerja)

Keterlambatan pencarian dokumen rekam medis serta penyerahan dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama di RSUD Tidar Kota Magelang disebabkan karena standar pelayanan minimal belum tercapai 10 menit.

d. *Money* (Uang)

Pengadaan sarana pendukung dalam pelayanan, penyimpanan, dan pendistribusian belum terpenuhi secara keseluruhan terutama untuk pengadaan barang dokumen rekam medis, *tracer*, alat tulis.

e. *Machines* (Mesin)

Seringnya print cetak *tracer* di RSUD Tidar Kota Magelang yang macet membuat *tracer*-nya tidak keluar sehingga petugas rekam medis harus mencatat nomor rekam medis, nama, tanggal, dan poliklinik yang dituju secara manual pada *tracer*.

B. Saran

1. Sebaiknya SDM di bagian *filig* ditambah dengan petugas yang berlatarbelakang pendidikan dari rekam medis.
2. Pihak RSUD Tidar Kota Magelang diharapkan mengadakan print cetak *tracer* yang baru dan memanfaatkan mesin printer.