

**KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
PASIEN RAWAT JALAN KLINIK OBGYN DI RUMAH SAKIT UMUM  
SAKINA IDAMAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2018**

Muhamad Athar Nur Laidar<sup>1</sup>, dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Terdapat standar pelayanan minimal rumah sakit (SPM-RS) pada pelayanan rumah sakit untuk mengatur mutu pelayanan di rumah sakit. SPM-RS merupakan alat ukur mutu pelayanan rumah sakit yang dapat mendukung pencapaian indikator kinerja rumah sakit. SPM bersifat sederhana, konkrit, mudah diukur, terbuka, terjangkau dan dapat dipertanggungjawabkan serta mempunyai batasan waktu pencapaian. Waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan yaitu kurang lebih 10 menit terhitung dari pasien mendaftar sampai rekam medis ditemukan atau disediakan oleh petugas.

**Tujuan:** Mengetahui ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn, rata-rata waktu dan persentase penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn, faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn di RS Umum Sakina Idaman Bulan Agustus Tahun 2018.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif (*mix method*). Rancangan penelitian ini menggunakan metode *cross sectional*. Subjek penelitian ini terdiri dari 88 rekam medis sebagai sampel dan 4 orang sebagai responden. Objek penelitian ini adalah dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn bulan agustus tanggal 29 agustus-31 Agustus 2018.

**Hasil:** Penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn bulan agustus tahun 2018 masih mengalami ketidaktepatan waktu sebanyak 34 dokumen dengan persentase 39% dan untuk dokumen rekam medis yang telah memenuhi standar waktu penyediaan  $\leq 10$  menit terdiri dari 54 dokumen yaitu sebesar 61% dari total sampel pasien rawat jalan klinik obgyn bulan agustus tahun 2018. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien lama rawat jalan klinik obgyn ada tiga yaitu: a. dikarenakan dokumen rekam medis *missfile*, b. karena petugas kurang memahami standar pedoman kebijakan yang diterapkan di bagian penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan, c. Petugas rekam medis bagian penyediaan atau bagian *filing* masih dirasa kurang mengingat banyaknya kunjungan pasien yang berbanding lurus dengan tingginya permintaan penyediaan dokumen rekam medis khususnya di klinik obgyn.

**Kata Kunci:** Ketepatan Waktu, Efisiensi Pelayanan, Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan, Klinik Obgyn, Faktor-faktor keterlambatan.

- 
1. Mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
  2. Dosen Pembimbing Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS  
PASIEN RAWAT JALAN KLINIK OBGYN DI RUMAH SAKIT UMUM  
SAKINA IDAMAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2018**

*ACCURACY OF TIME TO PROVIDE MEDICAL RECORD DOCUMENTS  
OBGYN CLINICAL OUTPATIENT IN GENERAL HOSPITALS  
SAKINA IDAMAN MONTH AUGUST 2018*

Muhamad Athar Nur Laidar<sup>1</sup>, dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Hospitals are health care institutions that provide inpatient, outpatient and emergency services. There is a minimum hospital service standard (SPM-RS) in hospital services to regulate the quality of services in hospitals. SPM-RS is a hospital service quality measurement tool that can support the achievement of hospital performance indicators. SPM is simple, concrete, easy to measure, opened, affordable and accountable and has a time limit for achievement. When providing outpatient medical record files, which is approximately 10 minutes, the patient registers until the medical record is found or provided by the officer.

**Objective:** To find out the timeliness of providing Obgyn clinic outpatient medical record documents, the average time and percentage of the provision of Obgyn Clinic outpatient medical record files, the factors that influence the timeliness of providing Obgyn Clinic outpatient medical record files in General Hospital Sakina Idaman is ideal for August 2018.

**Method:** This type of research is descriptive with qualitative and quantitative approaches (mix method). The design of this study uses a cross sectional method. The subjects of this study consisted of 88 medical records as samples and 4 people as respondents. The object of this research is obgyn clinic outpatient medical record document on August 29-August 31, 2018.

**Results:** The provision of obgyn clinic outpatient medical record documents for August 2018 still experienced inaccuracies as many as 34 documents with a percentage of 39% and for medical record documents that had met the standard of provision time  $\leq 10$  minutes consisting of 54 documents which amounted to 61% of the total Obgyn clinic outpatient sample for August 2018. There are three factors that cause timeliness in providing patient medical records for the outpatient clinic of Obgyn Clinic, namely: a. due to missfile medical record documents, b. because the officers do not understand the policy guidelines standards that are applied in the provision of outpatient medical record documents, c. The medical records officer in the supply section or the filing section is still lacking given the number of patient visits that are directly proportional to the high demand for the provision of medical record documents, especially in the Obgyn clinic.

**Keywords:** Timeliness, Service Efficiency, Service Quality Improvement Efforts, Obgyn Clinic, Delay factors.

---

<sup>1</sup>. Students of Medical Record Study Program and Health Information of General Achmad Yani University, Yogyakarta.

<sup>2</sup>. Lecturer of Medical Recorder and Health Information of the University of Genral Achmad Yani Yogyakarta.