

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian diskriptif dengan pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif (*mix method*). Dalam penelitian ini, peneliti ingin mendeskripsikan tentang ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn dan menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan waktu penyediaan dokumen pasien rawat jalan klinik obgyn di RSUD Sakina Idaman bulan Agustus tahun 2018

2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *cross sectional* yaitu, suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antar faktor resiko dan efek dengan pendekatan observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat itu. Setiap subjek penelitian diobservasi sekali dan pengukuran dilakukan pada status variable subjek saat pemeriksaan (Notoatmodjo, 2014).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di unit rekam medis RSUD Sakina Idaman yang berlokasi di Jl. Nyi Tjondrolukito No.69, Sinduadi, Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 29 Agustus 2018 sampai 31 Agustus 2018.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah informan peneliti yang memahami objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian (Bungin, 2009). Subjek dalam penelitian adalah menggunakan sumber data primer informan atau responden dalam peneliti ini adalah :

- a. Petugas *filing* sebagai responden A;
- b. Petugas *filing* sebagai responden B;
- c. Petugas *filing* sebagai responden C;
- d. Kepala rekam medis sebagai triangulasi.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran dari penelitian atau objek yang diteliti (Bungin, 2009). Objek dalam penelitian ini yaitu dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn tanggal 29 Agustus 2018 s/d 31 Agustus 2018.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen rekam medis rawat jalan klinik obgyn di RSUD Sakina Idaman dengan jumlah pasien pada bulan Agustus 2018 sebanyak 737 pasien. Dengan rincian 151 pasien baru, dan 586 pasien lama.

Maka penentuan besar sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan rumus Slovin :

a. Sampel dokumen rekam medis pasien:

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

$$n = \frac{737}{1 + 737(0.1^2)}$$

$$n = \frac{737}{1 + 737(0.01^2)}$$

$$n = \frac{737}{1 + 7.37}$$

$$n = \frac{737}{8.37}$$

$$n = 88.05$$

$$n = 88$$

Keterangan:

n = Besar sampel

N = Jumlah populasi

d = Tingkat keakuratan yang diinginkan.

Dengan demikian didapatkan sampel dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn sebanyak 88 sampel.

D. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Alat Tulis

Alat tulis digunakan untuk mencatat hal yang dianggap penting saat penelitian.

b. Alat Rekam

Alat rekam digunakan untuk merekam hasil wawancara pada responden terkait dengan ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien klinik obgyn di RSUD Sakina Idaman.

c. Jam Tangan/*stopwatch*

Jam Tangan/*stopwatch* digunakan peneliti untuk menghitung ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis terhitung dari pasien mendaftar sampai ke bagian penyediaan.

2. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Peneliti melakukan observasi terhadap ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RSUD Sakina Idaman.

b. Wawancara

Wawancara di penelitian ini dilakukan kepada petugas *filing* dan kepala unit rekam medis dilakukan dengan triangulasi sumber.

c. Studi Dokumentasi

Pada penelitian ini studi dokumentasi dilakukan untuk mengetahui sumber data sekunder yang mendukung penelitian ini yaitu uraian tugas petugas penyediaan dokumen rekam medis di RSUD Sakina Idaman.

E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional

Jenis Variabel	Nama Variabel	Definisi Operasional
Bebas	Pendaftaran	Pendaftaran pasien merupakan tempat pelayanan awal pasien yang akan berobat di fasilitas pelayanan kesehatan.
Bebas	Membuat DRM Pasien Baru	Proses membuat DRM baru bagi pasien yang baru mendaftar, untuk kemudian disimpan menjadi rekam medis pasien.
Bebas	Mencetak <i>Tracer</i>	Mencetak alat petunjuk keluar yang didalamnya terdapat nomor rekam medis, pukul mendaftar dan klinik yang dituju untuk selanjutnya digunakan mencari dokumen rekam medis pasien
Bebas	Mencari dokumen rekam medis	Proses mencari dokumen rekam medis pasien yang akan berobat di klinik obgyn
Bebas	Ditemukan	Dokumen rekam medis yang sudah ditemukan selanjutnya dipilah ke rak/tempat khusus klinik obgyn
Terikat	Ketepatan waktu	Waktu yang dibutuhkan untuk penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn dengan standar waktu penyediaan ≤ 10 menit sesuai dengan SPM

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik Pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber yaitu dengan menanyakan kebenaran atau keabsahan data informasi yang diberikan oleh subjek penelitian kepada entitas yang lebih tinggi dan paham. Triangulasi teknik dengan cara mengecek atau membandingkan data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda yaitu wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

Metode pengolahan data pada penelitian ini adalah :

a. Editing

Dalam penelitian ini editing digunakan untuk menyunting hasil wawancara kepada responden.

b. Pengelompokan

Dalam penelitian ini peneliti mengelompokan daftar pertanyaan dari hasil wawancara kepada responden.

c. Penyajian data

Data yang telah diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan diagram serta dijelaskan dalam uraian kalimat. Tabel digunakan dalam perhitungan ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis dan diagram digunakan untuk persentase ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis yang sesuai dengan SPM.

d. Tabulasi

Tabulasi dalam penelitian ini digunakan untuk mengelompokan hasil data yang disajikan dalam bentuk tabel.

2. Analisis data

Pada penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif dilakukan dengan perhitungan sederhana untuk mengetahui ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan. Analisis kualitatif digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor yang

mempengaruhi ketepatan/keterlambatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan klinik obgyn di RSUD Sakina Idaman.

H. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dan peneliti kepada calon responden atau sample yang diteliti

2. *Informed consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. *Anonimita* (Tanpa Nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek peneliti, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidential* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan namun asli subjek penelitian.