

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS  
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RS Tk. II. dr. SOEDJONO  
MAGELANG**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusunoleh:

**YULIANA LIESKYANTIKA**  
**1315085**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS  
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RS Tk. II. dr. SOEDJONO  
MAGELANG

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

**YULIANA LIESKYANTIKA**

**1315085**

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Disetujui  
Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 26 September 2018

Menyetujui:

Penguji

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM  
05-2404-5801

Pembimbing

dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes  
88-5271-0016

Mengesahkan,

a. n Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

## PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Yuliana Lieskyantika  
NPM : 1315085  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Imiah : Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta 26 September 2018



Yuliana Lieskyantika

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta ketekunan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul **“Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang”**.

Harapan bahwa penelitian akan terselenggarakan dan diberi izin mengambil data di rumah sakit. Laporan penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan Karya Tulis Ilmiah;
2. Laili Rahmatul Ilmi, Amd., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma (D-3) Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes yang penuh dengan kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini;
4. Kolonel CKM dr. A. Rusli Budi Ansyah, Sp.B., MARS selaku Karumkit RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang;
5. Mayor CKM Mukti Wibowo, SKM selaku Kepala Seksi pelayanan medis dan keperawatan RS Tk.II dr. Soedjono Magelang;
6. Stevanus S. Riyadi, A.Md.Kep, selaku Kepala Unit Rekam Medis RS Tk.II dr. Soedjono Magelang;
7. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang;
8. Bapak, Ibu danmas mbak yang menjadi penyemangat untuk menyelesaikan studi;
9. Serta semua pihak yang membantu penulisan dan memberikan dukungan dan masukan yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan Kasih dan Kebaikannya kepada semuanya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi semua.

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Karya Tulis Ilmiah.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teoritis.....	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Fungsi Rumah Sakit.....	5
3. Jenis-Jenis Rumah Sakit.....	6
4. Rekam Medis.....	8
3. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	10
4. Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis.....	11
5. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas.....	12
B. Kerangka Konsep.....	14
C. Pertanyaan Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Rancangan Penelitian.....	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1. Lokasi Penelitian.....	17
2. Waktu Penelitian.....	17
C. Sumber Data.....	17
1. Populasi dan Sampel.....	17
2. Subyek dan Obyek Penelitian.....	18
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	19
1. Teknik Pengumpulan Data.....	19
2. Alat atau Instrumen Penelitian.....	20
E. Definisi Operasional.....	21
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	22
G. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	22
1. Metode Pengolahan Data.....	22
H. Etika Penelitian.....	23
I. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Umum.....	25
1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	25
2. Gambaran Umum Unit Rekam Medis RSTk. II. dr. Soedjono Magelang.....	27
3. Struktur Organisasi.....	29
4. Pelayanan Rumah Sakit.....	30
B. Hasil Penelitian.....	33
1. Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	33
2. Pelaksanaan SPO Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	38
3. Prosentase Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	39
C. Pembahasan Penelitian.....	42
1. Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	42
2. Pelaksanaan SPO Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	45

3. Prosentase Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	46
D. Keterbatasan Penelitian .....	47
BAB V PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN.....	51

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap .....	20
Tabel 4.1 Permasalahan Sebab Akibat.....	38
Tabel 4.2 Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang .....	39
Tabel 4.3 Prosentase Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Tk. II dr. Soedjono Magelang.....	40
Tabel 4.4 <i>Checklist</i> Observasi.....	42

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i> .....	33
Gambar 4.3 Grafik Prosentase Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang .....	41

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
CT-Scan	: <i>Computerized Tomography</i>
EKG	: Elektro Kardio Graphy
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
HD	: Hemodialisa
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
ICCU	: <i>Intensive Cardiology Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KODAM	: Komando Daerah Militer
KLPCM	: Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis
PPBD-AD	: Pemeriksaan Panitia Penguji Badan Pejabat Angkatan Darat
RS	: Rumah Sakit
RST	: Rumah Sakit Tentara
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TNI-AD	: Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat
UU	: Undang-Undang

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Etik Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 5. Surat Izin Keterangan Penelitian

Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 7. Surat Balasan Rumah Sakit

Lampiran 8. Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 9. Pedoman Wawancara

Lampiran 10. Pedoman Observasi

Lampiran 11. Transkrip Hasil Wawancara

Lampiran 12. Hasil *Checklist* Observasi

Lampiran 13. Lembar Bimbingan dan Lembar Mengikuti Seminar Proposal