

**FAKTOR- FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP  
DI RSU RIZKI AMALIA MEDIKA KULON PROGO**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**LIA PRILIANI**

1315087

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN  
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP  
DI RSU RIZKI AMALIA MEDIKA KULON PROGO**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan Oleh:**

**LIA PRILIANI**  
**1315087**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: *18 September 2018*

Menyetujui:

Penguji,

*[Signature]*  
Rawi Miharti, MPH  
NIDN/NIP 8854110016

Pembimbing,

*[Signature]*  
dr. Praptana, MPH  
NIDN/NIP 05-1201-6801

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Prodi Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Liaili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN/NIP 05-2807-8701

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Priliani  
NPM : 1315087  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Institusi : Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul “**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSU RIZKI AMALIA MEDIKA KULON PROGO**” adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan Ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 September 2018



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “**Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo**” dengan baik.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah. Pihak-pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Laili Rahmatul Ilmi. A.Md., SKM., MPH Ketua Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. dr.Prapta, MPH selaku pembimbing Penelitian ini;
4. Rawi Miharti, MPH sebagai Penguji di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
5. Staf dan dosen-dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah;
6. dr.Enuk Endah Sunarto TKS, MMR, MSc selaku Direktur RSUD Rizki Amalia Medika yang telah memberikan ijin dalam penelitian ini;
7. Risti Prabayu, AMD selaku pembimbing lapangan yang membantu saya dalam pencarian data maupun dalam penyusunan Penelitian ini;
8. Seluruh Staf Rekam Medis RSUD Rizki Amali Medika yang telah membantu saya dalam pencarian data dalam penyusunan Usulan Penelitian ini;
9. Ayah dan Ibu yang terhormat dan tersayang yang telah memberi dukungan dan semangat kepada saya selama penelitian maupun dalam penyusunan Penelitian ini;
10. Teman-teman mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2015 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian usulan penelitian ini yang tidak bisa disebut satu persatu;
11. Pihak lain yang telah membantu saya dalam penyusunan Penelitian ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam Penelitian ini. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan Penelitian ini.

Yogyakarta,

Penulis

Lia Priliani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iiiv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
1.Tujuan Umum .....	2
2.Tujuan Khusus .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
1.Bagi Mahasiswa .....	3
2.Bagi Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	3
3.Bagi Perguruan Tinggi.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teoritis.....	5
1.Rumah Sakit.....	5
2.Rekam Medis .....	5
3.Mutu Pelayanan Rekam Medis .....	6
4.Rawat Inap .....	6
5.Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	7
6.Unsur Manajemen.....	7
B. Kerangka Konsep.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
A. Rencana Penelitian.....	10
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	11
D. Definisi Operasional .....	12
E. Metode atau Instrumen Pengumpulan Data.....	13
F. Validitas Data.....	15
G. Metode Pengolahan dan Analisi Data.....	16
H. Etika Penelitian .....	18
I. Pelaksanaan Penelitian.....	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
A. Hasil Penelitian .....	20
1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	20
2. Analisa Hasil .....	26
B. Pembahasan Penelitian .....	32
BAB V PENUTUP .....	33
A. KESIMPULAN .....	33
B. SARAN .....	33
DAFTAR PUSTAKA .....	35
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Studi Dokumentasi di RSUD Rizki Amalia Medika.....	30
Tabel 4.2 Hasil Studi Dokumentasi di RSUD Rizki Amalia Medika.....	31

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo.....	23

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

BP	: Balai Pengobatan
BRM	: Berkas Rekam Medis
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
Menkes	: Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RB	: Rumah Bersalin
RSKB	: Rumah Sakit Khusus Bedah
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TT	: Tempat Tidur
UU	: Undang-Undang

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengantar Penelitian Izin Penelitian dari Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 2. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo
- Lampiran 4. Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 5. Pernyataan Persetujuan Responden 1
- Lampiran 6. Pernyataan Persetujuan Responden 2
- Lampiran 7. Pernyataan Persetujuan Triangulasi
- Lampiran 8. Pedoman Wawancara
- Lampiran 9. *Checklist* Observasi
- Lampiran 10. *Checklist* Studi Dokumentasi
- Lampiran 11. Transkrip Wawancara Responden 1
- Lampiran 12. Transkrip Wawancara Responden 2
- Lampiran 13. Transkrip Wawancara Triangulasi Sumber
- Lampiran 14. Lembar Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah