

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Kelengkapan pendokumentasian Formulir Keterangan Penyebab Kematian (FKPK) yaitu sebesar 36,7%. Ketepatan penentuan UCoD yaitu sebesar 78,3%.
2. Faktor penyebab ketidaklengkapan pendokumentasi Formulir Keterangan Penyebab Kematian (FKPK) adalah tidak adanya evaluasi baik dari petugas *coding* rawat inap maupun dokter terkait pengisian FKPK. Selain itu, tidak adanya komunikasi antara petugas *coding* rawat inap dan dokter DPJP juga belum diterapkannya sistem pemberian penghargaan (*reward*) dan sanksi (*punishment*) guna meningkatkan kinerja petugas.

B. Saran

1. Sebaiknya diadakan sistem evaluasi atau sosialisasi secara berkala supaya tidak ada perbedaan pendapat atau persepsi antara dokter DPJP dengan petugas *coding* rekam medis.
2. Sebaiknya diterapkan sistem pemberian penghargaan (*reward*) dan sanksi (*punishment*) dari pihak internal rumah sakit kepada petugas yang bertanggung jawab melaksanakan pengisian Formulir Keterangan Penyebab Kematian (FKPK) guna memotivasi dan meningkatkan kinerja petugas.