

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat yang sangat membutuhkan adanya sistem Rekam Medis yang baik agar tercapainya tertib administrasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kesehatan. Dengan berkembangnya pelayanan kesehatan saat ini ke arah yang semakin baik, maka peran Rekam Medis dalam hal manajemen Rumah Sakit menjadi sangat penting.

Rekam medis terdiri dari beberapa lembar yang kegunaannya berbeda-beda sesuai informasi yang dibutuhkan. Salah satu lembar yang ada dari salah satu dokumen rekam medis adalah ringkasan pulang (*Discharge Summary*) yang mengandung data klinis pasien.

Dokumen Rekam Medis yang berisi data dan riwayat kesehatan pasien, harus diisi dengan lengkap dan diselesaikan tepat waktu. Data-data tersebut dapat membantu dalam pemberian tindakan medis. Selain itu dokumen Rekam Medis harus tersusun secara rapih dan terstruktur sesuai dengan ketentuan agar mempermudah jika dokumen Rekam Medis tersebut akan dijadikan bahan untuk penelitian maupun untuk kepentingan lain sesuai dengan aturan yang sudah diterapkan rumah sakit. Demikian juga dalam pengisian dokumen Rekam Medis diperlukan suatu ketelitian agar terhindar dari kesalahan mencatat, karena dokumen Rekam Medis mencerminkan baik buruknya suatu pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh suatu Rumah Sakit.

Di dalam kegiatan pelayanan kesehatan, sangat berkaitan dengan pencatatan data medis pasien oleh dokter atau dokter gigi atau tenaga kesehatan lain yang memberikan pelayanan kesehatan langsung kepada pasien. Hal ini dimaksudkan agar setiap pasien yang berobat

ke rumah sakit mempunyai Rekam Medis. Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit maka dibutuhkan sarana penunjang, salah satu sarana penunjang yaitu adanya bagian rekam medis. Seperti halnya pada dokumen rekam medis kasus bedah yang juga harus tercatat dengan lengkap. Dimana pada dokumen rekam medis rawat inap terdapat lembar ringkasan pulang (*Discharge Summary*) yang harus terisi dengan lengkap sesuai item yang tersedia. Sedangkan data dari rekam medis harus lengkap dan akurat guna meningkatkan mutu pelayanan serta berguna dalam pengambilan keputusan bagi rumah sakit. Rekam medis yang tidak lengkap akan mempengaruhi penyampaian informasi kepada pasien dan tidak dapat digunakan sebagai bukti hukum, pengambilan keputusan, penilaian akreditasi serta kelengkapan dokumen rekam medis juga sebagai persyaratan yang mempengaruhi proses klaim oleh verifikator BPJS Kesehatan, rujukan, asuransi atau pihak ketiga yang berwenang serta untuk kepentingan pengurusan surat keterangan medis, untuk itu rekam medis harus terisi dengan lengkap.

Ringkasan pulang pasien (*Discharge Summary*) ada pada saat pasien dinyatakan selesai perawatan di rumah sakit atau pasien diperbolehkan untuk pulang dari rawat inap dimana ringkasan pulang (*Discharge Summary*) pasien tersebut mencakup ringkasan dari awal pasien dirawat dengan diagnosa dan segala temuan dan tindakan yang dilakukan serta pemberian obat selama dirawat inap dengan potensi akibat efek samping setelah obat tidak diteruskan dan semua obat yang harus digunakan di rumah dan juga tentang kondisi pasien pada saat pulang yang dijelaskan dan ditanda tangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP) dan dijelaskan ke pasien/keluarga pada saat meninggalkan ruang rawat inap.

Penelitian dilakukan di rumah sakit Bethesda karena rumah sakit Bethesda mempunyai layanan unggulan yaitu trauma center dan strok center dimana kelengkapan rekam medis terutama lembar ringkasan

pulang pasien (*Discharge Summary*) harus terisi lengkap dan jelas untuk mendukung pengambilan keputusan atau kebijakan secara tepat dan cepat. Di rumah sakit Bethesda Yogyakarta ringkasan pulang pasien (*Discharge Summary*) di lembar dokumen rekam medis tertulis Ringkasan Perawatan Pasien Pulang/Resume Medis ada yang diisi secara manual ada yang diisi secara elektronik. Untuk pengisian secara elektronik lembar ringkasan pulang pasien disebut atau tertulis Resume Medis yang diisi dan di print dengan item yang sama, untuk tanda tangan dokter dilakukan secara manual.

Pada kasus Bedah Orthopedi seringkali ringkasan pulang (*Discharge Summary*) pasien rawat inap belum terisi dengan lengkap sesuai item yang ada, di rumah sakit Bethesda Yogyakarta dijumpai beberapa item yang tidak terisi dengan lengkap ada juga yang tidak diisi semua itemnya sehingga dikembalikan lagi ke dokter yang merawat pasien untuk diisi dan dilengkapi. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti pada 10 dokumen rekam medis terdapat 60% dokumen rekam medis semua item tidak terisi, 20% dokumen rekam medis terisi pada beberapa item saja dan 20% dokumen rekam medis terisi lengkap hal tersebut di karenakan dokter tidak *fulltime*.

Dibandingkan dengan kasus yang lain kasus Bedah Orthopedi mengandung banyak risiko/berisiko tinggi dan dari segi finansial mendapatkan *income* yang cukup tinggi terkait dengan klaim BPJS sehingga kenengkapan dalam pengisian rekam medis terutama ringkasan pulang (*Discharge Summary*) pasien rawat inap harus lengkap karena bila tidak lengkap akan menghambat proses klaim BPJS untuk itu peneliti ingin meneliti tentang “Tinjauan kelengkapan ringkasan pulang pasien (*Discharge Summary*) rawat inap kasus bedah Orthopedi di rumah sakit Bethesda Yogyakarta triwulan I tahun 2018”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “ Bagaimana kelengkapan pengisian Ringkasan Pulang (*Discharge Summary*) Pasien pada rekam medis rawat inap kasus Bedah Orthopedi pada triwulan I tahun 2018 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta ?”.

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Mengetahui gambaran umum proses pengisian terkait kelengkapan Ringkasan Pulang (*Discharge Summary*) Pasien pada rekam medis pasien rawat inap kasus Bedah Orthopedi di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengetahui proses pelaksanaan pengisian Ringkasan Pulang (*Discharge Summary*) Pasien pada rekam medis pasien rawat inap kasus Bedah Orthopedi sesuai SPO dan aturan-aturan terkait di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
- b. Mengidentifikasi kelengkapan pengisian Ringkasan Pulang (*Discharge Summary*) Pasien pada rekam medis pasien rawat inap kasus Bedah Orthopedi berdasarkan standar kelengkapan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta dengan menghitung persentasenya.
- c. Mengetahui hal-hal yang menghambat dalam proses pengisian terkait kelengkapan pengisian Ringkasan Pulang (*Discharge Summary*) Pasien pada rekam medis pasien rawat inap kasus Bedah Orthopedi di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Rumah Sakit

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan untuk meningkatkan komunikasi dan kerjasama berupa sosialisasi antar tenaga kesehatan yang berperan dalam pengisian Ringkasan Pulang Pasien pada rekam medis pasien rawat inap kasus bedah untuk meningkatkan kepedulian tentang kelengkapan dan kualitas dokumen rekam medis dalam mengupayakan kesinambungan informasi medis pasien dan dilakukannya review terhadap isi Rekam Medis secara rutin.

##### 2. Bagi peneliti

Hasil dari penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan secara langsung di rumah sakit dengan menerapkan teori yang diperoleh peneliti dari institusi pendidikan.

##### 3. Manfaat Teoritis

###### a. Bagi Institusi Pendidikan

Menjadi bahan referensi untuk membandingkan teori yang ada dengan praktek di lapangan.

###### b. Bagi Peneliti Lain

Digunakan sebagai acuan atau referensi dalam pengembangan penelitian selanjutnya yang memiliki bahasan penelitian yang serupa dengan penelitian ini.

#### **E. Keaslian Penelitian**

Penelitian tentang “Tinjauan kelengkapan Ringkasan Pulang (*Discharge Summary*) Pasien pada rekam medis rawat inap kasus Bedah Orthopedi di Rumah sakit Bethesda Yogyakarta belum pernah dilakukan namun ada beberapa penelitian yang serupa, yaitu :

1. Ardhika Haby Meigia (2014), dengan judul “ Analisis Kelengkapan Pengisian Resume medis pasien Hyperplasia of Prostate pada dokumen rekam medis rawat inap di rumah sakit Mulia Hati Wonogiri tahun 2013”.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah menganalisis kelengkapan resume medis pasien *hyperplasia of prostate* pada dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri tahun 2013.

Jenis penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian *retrospektif*.

Hasil penelitian adalah pada item nama sebesar 34 DRM (41%) dan umur sebesar 34 DRM (41%).

Review pelaporan yang penting yang diisi pada item diagnosa masuk sebesar 58 DRM (70%), diagnosa akhir sebesar 58 DRM (70%), operasi sebesar 53 DRM (64%), dan ringkasan riwayat sebesar 35 DRM (42%). Review otentikasi nama dokter sebesar 47 DRM (57%). Review pendokumentasian yang benar pada pencatatan jelas dan terbaca sebesar 53 DRM (64%).

Persamaan dengan penelitian ini adalah Jenis penelitian menggunakan deskriptif dengan rancangan penelitian *retrospektif*. Populasi penelitian ini adalah resume medis pada dokumen rekam medis pasien rawat inap.

Perbedaan dengan penelitian ini terletak pada lokasi penelitian, waktu penelitian, dan tujuan penelitian. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui kelengkapan Ringkasan Riwayat Pasien pulang pada rekam medis rawat inap kasus Bedah di Rumah sakit Bethesda Yogyakarta.

2. Ayu Anggraini, 2017.”Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Griya Waluya Ponorogo”.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap di Rumah Sakit Griya Waluya Ponorogo.

Jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan cara studi dokumen, wawancara dan observasi.

Hasil penelitian adalah Hasil studi dokumentasi didapatkan hasil 24% lengkap dan 75% tidak lengkap berdasarkan hasil penelitian tersebut didapatkan hasil ketidaklengkapan di sebabkan oleh petugas medis. Hasil wawancara dan observasi ditemukan tidak adanya kebijakan *standar operasional prosedur* tentang pengisian formulir resume medis, aktifitas dokter yang penuh juga mengakibatkan minimalnya untuk mengisi formulir resume medis.

Persamaan dengan penelitian ini adalah Jenis penelitian menggunakan Analisis pengumpulan data yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan cara studi dokumen, wawancara dan observasi.

Perbedaan dengan penelitian ini terletak pada lokasi penelitian, waktu penelitian, dan tujuan penelitian. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui kelengkapan Ringkasan Riwayat Pasien pulang pada rekam medis rawat inap kasus Bedah di Rumah sakit Bethesda Yogyakarta.

3. Syarah Mazaya Fitriana, 2016, "Pengaruh Akreditasi terhadap kelengkapan pengisian resume pasien awat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I'.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh akreditasi terhadap kelengkapan pengisian lembar resume medis pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Jenis penelitian ini dengan Metode penelitian menggunakan observasional dengan rancangan cross sectional. Teknik pengambilan sampel menggunakan sistematic random sampling. Analisis bivariat menggunakan uji Fisher's Exact Test.

Hasil penelitian adalah Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara akreditasi terhadap kelengkapan identitas sosial ( $p=1,000$ ), laporan penting (1,000), autentikasi (1,000),

pencatatan yang baik ( $p=0,061$ ). Tidak terdapat pengaruh akreditasi dengan kelengkapan pengisian lembar resume ( $p=1,000$ ).

Persamaan dengan penelitian ini adalah Jenis penelitian menggunakan Analisis pengumpulan data yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan cara studi dokumen, wawanara dan observasi.

Perbedaan dengan penelitian ini terletak pada lokasi penelitian, waktu penelitian, dan tujuan penelitian. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui kelengkapan Ringkasan Riwayat Pasien pulang pada rekam medis rawat inap kasus Bedah di Rumah sakit Bethesda Yogyakarta.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU  
YOGYAKARTA