

**PERENCANAAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE ABK-Kes  
DI PUSKESMAS NGEMPLAK II  
TAHUN 2018**

**LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah satu syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**IRZA HARTANDI**  
**1315108**

**PRODI RMIK (D-3) FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

PERENCANAAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE ABK-Kes  
DI PUSKESMAS NGEMPLAK II  
TAHUN 2018

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

**IRZA HARTANDI**

1315108


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 26 September 2018

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

  
Angga Eko Pramono, S.K.M., M.P.H  
1120170103

  
Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes.  
88-1241-0016

Mengesahkan,  
a.n.Dekan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Laili Rahmatul Umi, A.Md., SKM., MPH  
887-8701

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Irza Hartandi  
NPM : 1315108  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Abk-Kes Di Puskesmas Ngemplak II Tahun 2018

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 September 2018



Irza Hartandi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada hamba-Nya yang senantiasa memohon dan meminta hanya kepada-Nya. Dengan segala kemudahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Perencanaan Kebutuhan SDM Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Puskesmas Ngemplak II tahun 2018”

Penulis menyadari dalam penyusunan KTI ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo., dr., M.Kes. selaku pembimbing KTI dan Dekan Fakultas Kesehatan Unjani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md. , SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Unjani Yogyakarta
3. Angga Eko Pramono, S.K.M., M.P.H selaku penguji KTI ini.
4. Andi Karisma N, A.Md. Perkes., S.KM, selaku koordinator karya tulis ilmiah.
5. Orangtua, kakak dan adik saya tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam penyusunan KTI ini.

Teman-teman mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dalam menyusun proposal karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari KTI ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya KTI ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amin.

Yogyakarta, September 2018

Irza Hartandi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Manajemen.....	5
B. Manajemen SDM .....	5
C. Penyelenggaraan Rekam Medis .....	6
E. Perencanaan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode ABK Kes (Analisis Beban Kerja Kesehatan) .....	6
F. Pertanyaan Penelitian.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Penelitian .....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
C. Sumber Informasi.....	13
D. Cara Pengumpulan Data.....	13
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	14

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	15
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	15
H. Etika Penelitian .....	16
I. Pelaksanaan Penelitian.....	16
1. Tahap Persiapan .....	16
2. Tahap pelaksanaan .....	17
3. Tahap Akhir .....	17
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
<b>A. Gambaran Umum .....</b>	<b>18</b>
B. Hasil .....	20
C. Pembahasan.....	24
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>27</b>
A. KESIMPULAN.....	27
B. SARAN .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Komponen beban kerja dan Norma waktu.....	21
Tabel 4. 2 Standar Beban Kerja .....	22
Tabel 4. 3 Standar Tugas Penunjang.....	22
Tabel 4. 4 Jumlah Kebutuhan SDM.....	23

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	19
-------------------------------------	----

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat keterangan kesbangpol
2. Surat permohonan wawancara
3. *Informed Consent 1*
4. *Informed Consent 2*
5. Lembar bimbingan
6. Lembar kehadiran
7. Pedoman Wawancara
8. *Checklist* observasi

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

SDMK : Sumber Daya Manusia Kesehatan

ABK-Kes : Analisis Beban Kerja Kesehatan

WKT : Waktu Kerja Tersedia

STP : Standar Tugas Penunjang

FTP : Faktor Tugas Penunjang

BRM : Berkas Rekam Medis

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA