

**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP STATUS  
REGISTRASI PERAWAT DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI  
BANTUL YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**ANGGI ISTIQOMAH**

**NPM. 2212113**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP STATUS  
REGISTRASI PERAWAT DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI  
BANTUL YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu  
Kesehatan Jendral Achmad Yani

Diajukan oleh:

**ANGGLISTIQOMAH**

**2212113**

Tanggal: 29 September 2017

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

Rahayu Iskandar., S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN 04-0508-7501

Deby Zulkarnain Rahardian Syah, MMR  
NIDN 05-1803-7701

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Progeram Studi Ilmu Keperawatan (S1)

Tetra Saktika Adinugraha, M., Kep., Ns., Sp.Kep., MB  
NIDN 05-2310-8302

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Angggi Istiqomah  
NPM : 2212113  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Judul Skripsi/KTI : Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Status Registrasi Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiasme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, September

Mahasiswa



Anggi Istiqomah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hubungan Registrasi Perawat Di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta”.

Usulan penelitian ini dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Tetra Satika Adinugraha, M.Kep.,Sp.Kep.,MB selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Deby Zulkarnain Rahardian Syah, MMR selaku dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan Usulan Penelitian.
4. Rahayu Iskandar, S.Kep, Ners, M.Kep selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
5. dr. Gundung Bambang Hermanto selaku direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.
6. Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul, yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan studi pendahuluan.
7. Bapak, Ibu, dan Saudara-Saudara penulis yang telah memberikan limpahan do'a, dan semangat.
8. Semua sahabat mahasiswa keperawatan angkatan 2012 dan 2013 yang telah memberikan masukan, semangat, serta dukungan kepada penulis.
9. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan yang tidak bias disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Besar harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua.

Yogyakarta, September 2017

Penulis

Anggi Istiqomah

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang Masalah .....	1
Rumusan Masalah .....	5
Tujuan Penelitian .....	5
Manfaat Penelitian .....	5
Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
Tinjauan Pustaka .....	9
Kerangka Teori.....	22
Kerangka Konsep .....	23
Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
Rancangan Penelitian .....	24
Lokasi dan Waktu .....	24
Populasi dan Sampel .....	24
Variabel Penelitian .....	27
Definisi Operasional.....	27
Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	27
Validitas dan Reliabilitas .....	29
Metode pengolahan dan Analisis data.....	30
Etika Penelitian .....	33
Pelaksanaan Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN</b>	
Hasil Penelitian .....	36
Pembahasan.....	40
Keterbatasan Penelitian .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN</b>	
Kesimpulan .....	45
Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Definisi Operasional. ....	26
Tabel 3.2 Kisi-kisi Tingkat Kepuasan Pasien. ....	27
Tabel 4.1 Karakteristik responden pasien. ....	37
Tabel 4.2 Karakteristik responden perawat. ....	38
Tabel 4.3 Status registrasi perawat. ....	38
Tabel 4.4 Tingkat kepuasan pasien. ....	39
Tabel 4.5 Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap status registrasi. ....	40

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANUAR  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	23

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 4 Identitas Responden
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Tingkat Kepuasan Pasien
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Penyusunan Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Observasi Perawat
- Lampiran 8 Hasil Olah Data
- Lampiran 9 Izin Studi Pendahuluan Bappeda Bantul
- Lampiran 10 Izin Studi Pendahuluan RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 11 Izin Penelitian Bappeda Bantul
- Lampiran 12 Izin Penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantul

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA