

**DIFFERENCE OF PATIENT SATISFICATION LEVEL TO NURSE  
REGISTRATION STATUS IN RSUD PANEMBAHAN SENOPATI  
BANTUL**

Anggi Istiqomah<sup>1</sup>, Debby Zulkarnain Rahardian Syah<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Public expectation towards the fulfillment of health status and satisfying in the hospital become a separate work for the hospital as a health provider. Health services will be perceived quality by customers if the delivery is felt to exceed the expectations of healthcare users (Bustami, 2011). The increasingly complex need for healthcare service will require healthcare professionals to address health problem. One of the health services in Indonesia is nursing service. The patient will feel satisfied if the performance of health service obtained equal or exceed expectations and vice versa, dissatisfaction or feelings of disappointment will arise if the performance of the health services obtained is not in line with expectations (Sondakh, 2013).

**Objective:** to find out the difference of patient satisfaction level to nurse registration status in the local hospital of Panembahan Senopati Bantul.

**Metode:** this research is analytic descriptive correlational which employ cross sectional approach and purposive sampling. There were 37 respondents of implementing nurse and 37 patients in ward of internal medicine in public hospital of Panembahan Senopati Bantul. The data were taken observation sheet and questionnaires which were then analyzed using independent t-test.

**Results:** the results in this study are most of the nurses have registration status based on the competency test of 28 people (75.7%), with the average respondent having a mean value 58.86 which means the patient is satisfied. There was no difference of patient's satisfaction status at the local hospital of Panembahan Senopati Bantul with p-value 0.084 ( $p > 0.05$ ). Conclusion: there was no difference in patient satisfaction with nurse registration status at local hospital of Panembahan Senopati Bantul.

**Kata Kunci:** Nurse registration status, Patient satisfaction

---

<sup>1</sup>Undergraduate student of Nursing Science, STIKES Jendral Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Nursing lecturer at STIKES Jendral Achmad Yani Yogyakarta

# PERBEDAAN TINGKAT KEPUSAN PASIEN TERHADAP STATUS REGISTRASI PERAWAT DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI

## BANTUL

Anggi Istiqomah<sup>1</sup>, Debby Zulkarnain Rahardian Syah<sup>2</sup>

### INTISARI

**Latar Belakang:** Harapan masyarakat terhadap terpenuhinya derajat kesehatan yang maksimal dan memuaskan di rumah sakit menjadi pekerjaan tersendiri bagi rumah sakit sebagai penyelenggara kesehatan. Pelayanan kesehatan akan dirasakan berkualitas oleh para pelanggan jika penyampaian dirasakan melebihi harapan para pengguna layanan kesehatan (Bustami, 2011). Kebutuhan pasien terhadap layanan kesehatan yang semakin kompleks akan menuntut pelayanan kesehatan yang profesional dalam mengatasi masalah ke-sehatan. Salah satu pelayanan kesehatan yang ada di Indonesia adalah pelayanan keperawatan. Pasien baru akan puas apabila kinerja layanan ke-sehatan yang diperolehnya sama atau melebihi harapannya dan sebaliknya, ketidakpuasan atau perasaan kecewa pasien akan muncul apabila kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya itu tidak sesuai dengan harapan (Sondakh, 2013).

**Tujuan:** Untuk mengetahui perbedaan tingkat kepuasan pasien terhadap status registrasi perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Metode:** Metode penelitian ini adalah *deskriptif analitik korelasional* dengan menggunakan pendekatan *cross sectional* dan menggunakan tehnik *purposive sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 37 orang perawat pelaksana dan 37 orang pasien di Bangsal Penyakit Dalam RSUD Panembahan Senopati. Pengambilan data menggunakan lembar observasi dan kuesioner kepuasan pasien yang kemudian dianalisis menggunakan *independent t-test*.

**Hasil:** Hasil dalam penelitian ini adalah sebagian besar perawat memiliki status registrasi berdasarkan uji kompetensi sebanyak 28 orang (75,7%), dengan rata-rata responden memiliki nilai mean 58,86 yang berarti pasien merasa puas. Tidak terdapat perbedaan kepuasan pasien terhadap status registrasi perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan nilai p-value sebesar 0,084 ( $p > 0,05$ ).

**Simpulan:** Tidak terdapat perbedaan kepuasan pasien terhadap status registrasi perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

**Kata Kunci:** Status Registrasi Perawat, Kepuasan Pasien

---

<sup>1</sup>Mahasiswa S1 Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta