

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik edisi revisi VI*. Jakarta: Rineka Cipta.
- . (2013). *Prosedur penelitian sutau pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barata, A.A. (2006). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo.
- Bustami. (2011). *Penjamin mutu pelayanan kesehatan & akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Fadli, U. MD. Sulaeman, E. dan Mimin. (2013). Analisis kepuasan pasien rawat inap pada RS Delima Asih Medika Karawang. *Jurnal Manajemen*. Vol 10 No 33. Pp 1178-1192.
- Hafid, MA. (2014). Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankes Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kab. Gowa. *Jurnal Kesehatan*. Vol VII, No. 2.
- Harlie, M. (2011). Pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap tingkat kepuasan pasien di RSUD H. Badarudin Tabalong Kalimantan Selatan.
- Hidayat, A.A. (2010). *Metode penelitian kebidanan dan teknik analisa data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A.Aziz, Alimul (2008). *Pengantar konsep dasar keperawatan*. Jakarta : Sslemba Medika.
- Jamal, A., & Usman, S. (2016). Kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD DR. Zainoel Abidin Banda Aceh.vol 1.
- Jayanti, Evie .(2012). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Semarang.
- KEPMENKES RI, (2006) Pedoman penyelenggaraan upaya keperawatan kesehatan masyarakat di Puskesmas. Nomor: 279/MENKES/IV/2006.
- Kotler, P. (2007) *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Indeks
- Lumenta, Benjamin. (1989). *Pelayanan Medis, Citra dan Harapan*. Yogyakarta: Kansius.
- Muninjaya, G. (2011). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: EGC
- Nopia Wahyuliani. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dengan Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Panembahan Senopati Bantul.
- Nooria, Widoningsih. 2008. Pengaruh persepsi kualitas jasa pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan di RSU Saras Husada Purworejo. *Skripsi(Tidak Diterbitkan)*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Notoatmodjo, S. (2007), *Prinsip Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Jakarta : Rhineka Cipta.
- Notoatmodjo S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- . (2012). *Metode penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nurmilawati. (2016). Hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang Bougenville RSUD Wates Kulonprogo.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan, pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian keperawatan*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika
- . (2011). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- . (2013). *Manajemen keperawatan : Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- . (2013). *Metode penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- . (2015). *Management keperawatan aplikasi dalam praktek keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- . (2015). *Management keperawatan aplikasi dalam praktek keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- PERMENKES RI, (2011) Registrasi tenaga kesehatan. Nomor 1796/Per/VIII/2011
- PERMENKES RI, (2013) Registrasi tenaga kesehatan nomor 46.
- Pohan, I.S. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC.
- Potter & Perry. (2009). Buku ajar fundamental keperawatan. Jakarta : Erlangga.
- Rashid Al-Abri & Amina Al-Balushi. 2014. Patient satisfaction survey as a tool toward quality improvement. *Journal nurse care quality*, Vol:16, No : 4.
- Sabarguna, S. (2005). Analisis pemasaran rumah sakit. Rumah sakit islam jateng-DIY : Konsorsium.
- Sondakh, J. J. S. dkk. (2013). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Siagian, SP. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Askara.
- Siti. M, Zulpahiyana, Indrayana S. (2016). Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien. *Journal Ners and Midwifery Indonesia*, vol 2. ISSN 2354-7642.
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- . (2016). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Triwibowo dan Cecep. (2013). *Manajemen pelayanan keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: TIM.
- UU RI, (2014) Keperawatan nomor 38 Pasal 1.
- Utami, Y.T. (2014). Hubungan waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan tingkat kepuasan pasien di RSUD Assalam Gemolong, ISBN: 978-602-73865-4-9.
- Widodo, A. (2009). Analisa Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Atas Jasa Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Pandan Arang Di Kabupaten Boyolali. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo.
- Wijono, Djoko. (2008). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan, teori strategi dan aplikasi*. Airlangga University Press ISBN.