

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian *non-experimental*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan deskripsi yaitu jenis penelitian untuk mendeskripsikan suatu peristiwa atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi dalam masyarakat. (Notoatmodjo, 2012). Penelitian ini meneliti tentang gambaran tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas III pengguna BPJS kesehatan terhadap pelayanan keperawatan.

B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Wonosari ruang rawat inap kelas III yaitu ruang mawar, bakung, cempaka, melati, dan kana RSUD Wonosari. Waktu penelitian dilaksanakan Bulan September 2016.

C. Populasi dan Sample

1. Populasi penelitian

Dalam penelitian ini populasi seluruh pasien yang terdaftar sebagai peserta BPJS kesehatan kelas III di RSUD Wonosari. Rata-rata jumlah pasien kelas III peserta BPJS kesehatan dalam 6 (enam) bulan di RSUD Wonosari adalah 2670 dan rata-rata jumlah kunjungan perbulan adalah 445 pasien.

2. Sample penelitian

Penentuan sample penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* yaitu metode penetapan *sample* dengan memilih beberapa sample tertentu yang dinilai sesuai dengan tujuan atau masalah penelitian dalam sebuah populasi (Nursalam, 2008). Agar karakteristik sample tidak menyimpang dari populasinya, maka sebelum melakukan pengambilan *sample* perlu ditentukan kriteria inklusi, yaitu sebagai berikut:

- a. Bersedia menjadi responden
- b. Minimal dirawat diruang kelas III selama 2 hari.

c. Responden berumur ≥ 16 tahun.

3. Besar sample

Untuk menentukan besaran sample pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin. Menurut Bambang dan Lina, (2013), rumus yang digunakan untuk menentukan besaran sample, yaitu rumus Slovin.

$$n = \frac{N}{1 + N (e^2)}$$

n = Besaran sample

N= Jumlah populasi

e = konstan = 0,1 yaitu penyimpangan terhadap populasi atau derajat ketepatan yang diinginkan sebesar 0,1.

Berdasarkan rumus diatas, maka bisa diambil sample minimal yaitu:

$$n = \frac{N}{1+N (e^2)}$$

$$n = \frac{445}{1 + 445 (0,1^2)}$$

$$n = \frac{445}{1+ 4,45}$$

$$n = \frac{445}{5,45}$$

$$n = 81,651 (82)$$

D. Variabel Penelitian

Variable penelitian adalah segala sesuatu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini terdapat satu variable, yaitu variable kepuasan pasien.

E. Definisi Oprasional

No	Variable	Definisi Operasional	Alat Ukur	Kategori	Skala
1	Kepuasan pasien	Kepuasan pasien diperoleh dengan cara menghitung tingkat kesesuaian, dimana diperoleh dari setiap atribut dari dimensi <i>tangibl</i> , <i>reability</i> , <i>assurance</i> , <i>responsiveness</i> , <i>empaty</i> .	Kuesioner	1. Puas \geq mean 2. Tidak Puas $<$ mean	Ordinal
a.	<i>Tangible</i>	Penilaian (<i>skrining</i>) tingkat kenyataan dan harapan pasien peserta BPJS kelas III pada dimensi <i>tangible</i> yang meliputi: keramahan perawat, kebersihan dan kerapihan ruangan, kelengkapan alat-alat pemeriksaan.	Kuesioner	1. Puas \geq mean 2. Tidak Puas $<$ Mean	Ordinal
b.	<i>Reliability</i>	Penilaian (<i>skoring</i>) tingkat kenyataan dan harapan pasien kelas III peserta BPJS pada dimensi <i>reliability</i> perawat dan alur pelayanan yang tidak berbelit-belit.	Kuesioner	1. Puas \geq mean 2. Tidak Puas $<$ Mean	Ordinal
c.	<i>Responsiveness</i>	Penilaian (<i>skrining</i>)	Kuesioner	1. Puas \geq mean	Ordinal

		tingkat kenyataan dan harapan pasien peserta BPJS kelas III pada dimensi <i>responsiveness</i> yang meliputi: ketanggapan perawat, kejelasan informasi, kerja sama antar perawat, keanggapan perawat.		2. Tidak Puas < Mean	
--	--	---	--	----------------------	--

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

F. Etika penelitian

1. Suka rela

Penelitian ini bersifat suka rela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada responden.

2. *Informed consen*

Peneliti menjelaskan maksud dan tujuan penelitian sebelum melakul penelitian. Jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. *Confidentiality* (kerahasiaan)

Kerahasiaaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, form ilmiah atau penembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subyek penelitian.