

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Keperawatan Aspek *Tangible* (Wujud Nyata) didapatkan paling banyak dalam kategori puas sebanyak 49 responden (59,8%).
2. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Keperawatan Aspek *Reliability* (Kehandalan) didapatkan paling banyak dalam kategori tidak puas sebanyak 47 responden (57,3%).
3. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Keperawatan Aspek *responsiveness* (Keperdulian) didapatkan paling banyak dalam kategori puas sebanyak 65 responden (79,3%).
4. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Keperawatan Aspek *assurance* (Jaminan) didapatkan paling banyak dalam kategori puas sebanyak 47 responden (57,3%).
5. Tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas III Pengguna BPJS kesehatan terhadap pelayanan keperawatan aspek *empaty* (perhatian) didapatkan paling banyak dalam kategori puas sebanyak 49 responden (59,8%).
6. Tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas III pengguna BPJS kesehatan terhadap pelayanan keperawatan responden dari lima aspek didapatkan puas sebanyak 49 responden (59,8%), tidak puas sebanyak 33 responden 40,2%.

## **B. Saran**

### **1. Bagi RSUD Wonosari**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi acuan untuk memperbaiki kesan perawat terhadap pasien dalam melayani pasien terutama pasien kelas III pengguna BPJS Kesehatan.

### **2. Bagi responden**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan bahan referensi bagi responden agar mengetahui hak dan kewajiban sebagai pasien.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU  
YOGYAKARTA