

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Jetis 1 dengan tingkat kepuasan yang cukup yaitu sebanyak 21 (95,5%), berdasarkan table.
2. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pundong dengan tingkat kepuasan yang cukup yaitu sebanyak 17 (77,3%), berdasarkan.
3. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas pleret dengan tingkat kepuasan yang cukup yaitu sebanyak 16 (72,7%).
4. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pajangan dengan dengan tingkat kepuasan yang cukup yaitu sebanyak 19 (86,4%).
5. Tidak terdapat hubungan antara status akreditasi Puskesmas dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas kabupaten Bantul, Yogyakarta.

#### **B. Saran**

Beberapa saran yang dapat penulis berikan antara lain adalah :

1. Bagi Puskesmas  
Setiap Puskesmas dapat memberi masukan bagi manajemen Puskesmas dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang di berikan untuk memenuhi kepuasan pasien yang lebih baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya.  
Peneliti selanjutnya dapat menjadi referensi bagi peneliti tentang status akreditasi Puskesmas dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas.