

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### A. Kesimpulan

Hasil penelitian tentang hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Rachma Husada Bantul, maka peneliti dapat menarik kesimpulan:

1. Didapatkan hasil karakteristik responden yang di rawat inap di rumah sakit Rachma Husada Bantul adalah jenis kelamin laki-laki lebih banyak dibandingkan perempuan yaitu 47 pasien (63,5%), sebagian besar umur antara 56-65 tahun yaitu 25 pasien (33,8%), berpendidikan SLTA sebanyak 38 pasien (51,4%), pekerjaan petani sebanyak 37 pasien (50,0%), penghasil <UMK sebanyak 56 (75,7%), dan lama rawat 3-7 hari sebanyak 74 pasien (100%)
2. Kualitas pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Umum Rachma Husada Bantul termasuk dalam kategori baik 47pasien (63,5%)
3. Kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Rachma Husada Bantul dalam kategori tinggi 56 pasien (73,0%)
4. Ada hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap. Dengan diperoleh nilai  $X^2$  tabel 3,842 atau  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ) yang berarti terdapat hubungan yang signifikan.

#### B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang diperoleh, maka disarankan beberapa pihak yang terkait seperti dibawah ini:

1. Bagi rumah sakit  
Pihak rumah sakit diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanannya terutama dari dimensi bukti langsung dan daya tanggap yang meliputi: kebersihan rumah sakit, sarana dan prasarana

pemeriksaan, komunikasi dokter dan perawat, kecepatan petugas dan pelayanan dan pasien tidak menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan. Pihak rumah sakit diharapkan melakukan survei kualitas pelayanan dan kepuasan pasien secara berkala dan upaya peningkatan mutu layanan keperawatan.

2. Bagi perawat

Hasil penelitian ini dapat sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dalam memberikan pelayanan yang lebih bagi bagi pasien.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat memperkaya referensi atau wacana ilmiah yang dapat dipergunakan untuk melakukan penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kualitas pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien

4. Bagi penelitian selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan melihat faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pasien tentang kualitas pelayanan Keperawatan, selain yang telah dilakukan dalam penelitian ini yaitu antara lain: harga, kualitas produk/jasa, lokasi dan fasilitas.

5. Bagi peneliti sendiri

Menambah pengetahuan peneliti yang juga sebagai calon perawat tentang dimensi kualitas pelayanan kesehatan yang dapat meningkatkan kepuasan pasien.