

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A. G. (2005). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: ARGA Publishing.
- Akbar, S.N. (2013). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stress Kerja pada Perawat di RSUD Banjarbaru. *Jurnal Ecopsy*.
- Ardiana, A. (2010). Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien di Ruang Rawat Inap Rsu Dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Tesis*. Fakultas Ilmu Keperawatan Program Magister Ilmu Keperawatan Kekhususan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Depok.
- Basford & Slevin. (2006). *Teori dan Praktik Keperawatan Pendekatan Integral Asuhan Pasien*; Alih Bahasa<sup>2</sup>, Agung Waluyo
- Blais. (2007). *Praktik Keperawatan Profesional Konsep Perspektif*, Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Casmini. (2007). *Emotional Parenting*. Yogyakarta: Nuansa Aksara.
- Ciarrochi, J., Forgas, J.P., & Mayer, J.D. (2001). *Emotional Intelligence in Everyday Life: a Scientific Inquiry*. USA: Psychology Press.
- Desima, R. (2013). Tingkat Stres Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Malang. *Jurnal Keperawatan*. ISSN 2086-3071
- Dwidiyanti, M. (2007). *“Caring” Kunci Sukses Perawat/Ners Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.
- Fariselli, L., Ghini, M. dan Freedman, J. 2006, *Age and Emotional Intelligence*. [www.6second.org](http://www.6second.org). Diakses 10 September 2017.
- Ferguson, F.J., Austin, E.J. (2010) . Associations of trait and ability emotional intelligence with performance on Theory of Mind tasks in an adult sample. *Personality and Individual Differences*; 49 : 414–418. Retrieved from: [http:// www.elsevier.com/locate/paid](http://www.elsevier.com/locate/paid). Diakses 26 Maret 2017.
- Goleman. (2009). *Emotional intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Hafsyah, L. (2011). Hubungan Perilaku Caring yang Dilakukan Perawat dengan Tingkat Kepuasan Klien di Ruang Penyakit dalam RSUD Pariaman. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.
- Hidayat, A. (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan* Edisi I. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Huber, D.L. (2006). *Leadership & Nursing Care Management*. (3th Edition). Philadelphia: Saunders Elseiver.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., dan Matteson, M.T. (2005). *Organization Behavior and Management*. North America: McGraw-Hill.
- Jayus. (2011). Etika Berkomunikasi Dalam Islam dalam <http://www.share-pdf.com/2014/1/18/5c347c09f1004483bddde16e7dc5040f/umri-komunikasi-Etika-Berkomunikasi-Dalam-Islam.htm>, Diakses 26 Maret 2017.
- Kemenkes RI. (2015). Data Tenaga Keperawatan. <http://data.go.id/dataset/data-tenaga-keperawatan>. Diakses 20 November 2016.
- [Kernbach, S., & Schutte, N.S. \(2005\). The Impact Of Service Provider Emotional Intelligence On Customer Satisfaction. \*Journal of Services Marketing\*, 19\(7\), 438-444.](#)
- Landa, J.M.A. dan Zafra, E.L. (2010). The Impact of Emotional Intelligence on Nursing: An Overview. *Psychology* 1:50-58. Retrieved from <http://www.SciRP.org/journal/psych>. Diakses 25 Maret 2017.
- Lestari, Sunarto, dan Kuntari, T. (2009). Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*.
- Meeboon, S. (2006). The Effects of Patient and Nursing Unit Characteristics on Outcomes among Hospitalized Patients With Chronic Illness in Thailand. *A Dissertation*, Faculty Of The College Of Nursing. The University of Arizona. Januari.
- Meliala, P.B. (2014). Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Kahanjahe. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara.
- Muhlisin, A dan Ichsan, B. (2008). Aplikasi Model Konseptual Caring Dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan. *Berita Ilmu Keperawatan* ISSN 1979-2697.

- Morrison, P. & Burnard, P. (2009). *Caring and Communicatting: Hubungan Interpersonal Dalam Keperawatan*. Edisi kedua. (Terj. Widyawati, E. Meiliya). Jakarta: EGC.
- Nandari, A.K. (2012) Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Salatiga [http://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/1086/2/T1\\_802007039\\_Full\\_text.pdf](http://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/1086/2/T1_802007039_Full_text.pdf). Diakses 20 November 2016.
- Nasir, M. (2015). Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Sikap Caring Perawat di Unit Gawat Darurat RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Cetakan Kedua. Jakarta: Rineka Cipta.
- Potter, P. A. & Perry, A. G. (2009). *Fundamental Keperawatan, Buku 1, edisi 7*. Jakarta: Salemba Medika.
- Qomariah, N. (2012). Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Caring Perawat pada Praktek Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUP Haji Adam Malik Medan. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Rego, A., Godinho, L., Mc Queen, A., Cunha, M.P. (2007). Emotional Intelligence and Caring Behavior in Nursing. Retrieved from <http://www.ibacnet.org/>. Diakses 25 Maret 2017.
- Rego, Armenio, Lucinda., & McQueen, A. (2010). Emotional Intellegence and Caring Beharvior in Nursing. *The Service Industries Journal*.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*. (Diana Angelica, dkk, Penerjemah). (Edisi 12). Jakarta: Salemba Empat.
- Rosalina, W.L. (2008). Pengaruh Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Perilaku Melayani Konsumen dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Indramayu. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*; 2 (3). Retrieved from <http://www.pdii.lipi.go.id/>. Diakses 25 Maret 2017.
- Sarifuddin, Y.B. (2015) Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Caring Perawat Pada Praktek Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Kabupaten Pekalongan. *Skripsi*. Program Studi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

- Silvestri, L., Ziran, B., Barrette-Grischow, M.K., & Hull, T. (2008). Is Perception of Nursing Care Among Orthopaedic Trauma Patients Influenced Byage?. *Journal of orthopaedic nursing*, 12(2), 64-68.
- Trihandini, F.M. (2005) Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Tesis*, Undip, Semarang. Retrieved from <http://www.undip.ac.id>. Diakses 26 Maret 2017.
- Tukijan dan Harnoto (2010). Analisis Perbedaan Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kinerja, Ditinjau Dari Gender Dan Tingkat Pendidikan (Studi Faskel Ekonomi Pnpm Mandiri Perkotaan Jawa Tengah). *ejurnal.stiedharmaputra* Retrieved from [ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/JEMA/ article/download/140/118](http://ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/JEMA/article/download/140/118). Diakses 10 September 2017.
- Tutiarta, M.R.R. (2008). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kualitas Pelayanan Ditinjau dari Usia, Tingkat Pendidikan, dan Jenis Pekerjaan. *Skripsi*. Rogram Studi Pendidikan Akuntansi Jurusan Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Wahyu, E. (2006). Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, Volume 1 Nomor 2.
- Yuliawati, A.L. (2012). Gambaran Perilaku Caring Perawat terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Keperawatan Program Sarjana Ekstensi. Universitas Indonesia Depok.
- Zees, R.F (2012). Analisis Faktor Budaya Organisasi yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD. Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. *Skripsi*. Jurusan Keperawatan Poltekkes Gorontalo.
- Zohar, D dan Marshall. (2007). *SQ Kecerdasan Spiritual*. Bandung: Mizan.