

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia. (2015). Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Standar Asuhan Keperawatan Di Ruang Muzdalifah Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palmebang Tahun 2014. *Jurnal Kesehatan STIK Bina Husada*, Volume 10 No. 4. Diakses di <http://psik.binahusada.ac.id/sites/default/files/files/Amalia%20penelitian%202014.pdf> pada 15 Agustus 2017
- Anidar, J. (2012). Peran Penasehat Akademik Terhadap Kesuksesan Mahasiswa Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Al-Ta'lim* Vol 1 No 3. Diakses di [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=157737&val=5952&title= Peran Penasehat Akademik Terhadap Kesuksesan Mahasiswa Di Perguruan Tinggi](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=157737&val=5952&title=Peran%20Penasehat%20Akademik%20Terhadap%20Kesuksesan%20Mahasiswa%20Di%20Perguruan%20Tinggi) pada 2 Agustus 2017
- Apriliana, A.F.B, Santoso, S, Sumaryati, S. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa BKK Pendidikan Akuntansi Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. *Jurna pendidikan ekonomi UNS*, Vol 2, No 3. Diakses di <https://media.neliti.com/media/publications/13588-ID-pengaruh-kualitas-pelayanan-akademik-terhadap-kepuasan-mahasiswa-bkk-pendidikan.pdf> pada 20 Juli 2017
- Astuti, A.B, Mangungsong, R.R.D, Purnaningrum, W.D. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Jurusan Terapi Wicara Poltekkes Kemenkes Surakarta. *Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan* Vol 3 No 2. Diakses di [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=279518&val=6664&title= PengaruhKualitasPelayanAkademikTerhadapKepuasan Mahasiswa Di Jurusan TerapiWicaraPoltekkesKemenkesSurakarta](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=279518&val=6664&title=PengaruhKualitasPelayanAkademikTerhadapKepuasanMahasiswaDiJurusanTerapiWicaraPoltekkesKemenkesSurakarta) pada tanggal 20 Juni 2017
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Djamarah, S.B. (2008). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fikri, S, Wiyani, W, Suwanda,A. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang). *Jurnal bisnis dan manajemen* Vol 3 No. 1. Diakses di <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/download/80/21> pada 5 Januari 2017.

- Hakim, A.L. (2014). Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling DI SMK AL-Hidayah Lestrari Lebak Bulus. *Skripsi*. Pogram Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Diakses di <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/33656/1/Ali%20Lukmanul%20Hakim%20%28108018200045%29%20Watermark.pdf> pada 2 Agustus 2017
- Impartina, A. (2014). Hubungan Persepsi Tentang Ketersediaan Fasilitas dengan Kepuasan Mahasiswa Kebidanan di Stikes Muhammadiyah Lamongan. *Jurnal Surya* Vol.02, No.XVIII. Diakses di <http://stikesmuhla.ac.id/wp-content/uploads/jurnalsurya/noXVIII/116-120-Jurnal-Atiul.pdf> pada 2 April 2017
- Isnaini, M, Kusuma, D, Noviani, L. (2015). Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi FKIP UNS. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UNS*. Diakses di <http://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/ptn/article/viewFile/7353/5130> pada 20 Agustus 2017
- Keputusan Menteri Pendidikan No. 45 tahun 2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi. Diakses di <http://doc.kimia.unimus.ac.id/node/683> pada 10 November 2016.
- Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Diakses di <http://pasca.unila.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/Permenristekdikti-No-44-Tahun-2015-SN-DIKTI.pdf> pada 5 Januari 2017.
- Kotler, P. (2009). *Manajemen Pemasaran edisi 13 Jilid 1*, Erlangga, Jakarta
- Kotler P, Keller, K.L. (2012). *Marketing Management edisi 14*. Jakarta: PT. Indeks
- Kriswandari, S. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Jasa Pendidikan Pada Stie Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol.2 No.1 diakses di <http://jurnal.ubl.ac.id/index.php/jmb/article/download/45/42> pada 20 Juni 2017
- Kukuh, S. (2009). Pengaruh Variabel Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Bank Negara Indonesia Cabang Jalan Margonda Raya. *Jurnal Ekonomi* Vol. 2 No.3 Diakses di http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/economy/2009/Artikel_11205157.pdf 12 Agustus 2017

- Lovelock, H.C and Wright, K.L. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa, edisi kedua*, Jakarta: PT. Indeks.
- Muhammad, A. (2011). *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahmud, M. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Miftahudin, A, Suyoto. (2014). Mengukur Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Kinerja Dosen dalam Proses Perkuliahan. *Jurnal Sainteks* Volume XI No 2. Diakses <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/SAINTEKS/article/view/142> pada 10 Januari 2017
- Nasukah, B. (2014). Analisa Kepuasan Mahasiswa Atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Islam Negeri (Studi Kasus Di Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang). *Tesis*. Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Pasca Sarjana Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Diakses di <http://etheses.uin-malang.ac.id/3269/1/12710049.pdf> pada 3 Agustus 2017
- Nasution, N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Edisi 3*. Jakarta:Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- _____.(2012). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Professional. Edisi 4*. Jakarta:Salemba Medika
- _____. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, dan Effendi, F. (2008). *Pendidikan dalam Keperawatan. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika
- Peraturan Presiden No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia. Diakses di http://kkni-kemenristekdikti.org/asset/pdf/perpres_no_8_tahun_2012_ttg_kkni.pdf pada 5 Januari 2017.

Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 pasal 97 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. Diakses di <http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/PP17-2010Lengkap.pdf> pada 8 Oktober 2017.

Peraturan Pemerintah No 60 Tahun 1999 Tentang Pendidikan Tinggi. Diakses di http://wiki.paramadina.ac.id/images/7/7a/PP_NO_60_1999ttgpendidikantinggi.pdf pada 20 Juni 2017

Persatuan Perawat Nasional Indonesia (2005) tentang Standar Kompetensi Perawat Indonesia. Diakses di http://ppnipropdiy.org/wp-content/uploads/2015/05/StandarKompetensiPerawat_Finaldraff_PPNI.pdf pada 20 Desember 2016.

Peraturan Menteri pendidikan dan Kebudayaan no 49 tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Diakses di peraturan menteri pendidikan dan kebudayaan (permendikbud) no 49 tahun 2014 pada 20 Juni 2017

Putri, M.S. (2015). Kontribusi Layanan Administrasi Sarana Prasarana Dan Bimbingan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa SMP. *Tesis*. Diakses di <http://eprints.ums.ac.id/38453/10/Naskah%20Publikasi.pdf> pada 3 Agustus 2017

Riwidikdo, H. (2009). *Statistik Untuk Penelitian Kesehatan dengan Aplikasi Program R dan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Rihama

Sikumbang, A.T. (2014) Komunikasi Bermedia. *Jurnal Iqra'* Volume 08 No.01. Diakses di <http://repository.uinsu.ac.id/810/1/Komunikasi%20Bermedia.pdf> pada 9 Agustus 2017

Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Sudiro. (2015). Pengaruh Saranan, Proses pembelajaran, dan Persepsi kinerja Dosen terhadap kepuasan Mahasiswa Pada Politeknik Indonusa Surakarta. *Jurnal Sainstech* Politeknik Indonusa Surakarta ISSN : 2355-5009 Vol. 1 Nomor 4. Diakses di <http://www.poltekindonusa.ac.id/wp-content/uploads/2016/05/Vol-1-4-2015-Pengaruh-Sarana-Proses-Pembelajaran-dan-Persepsi-Kinerja-Dosen-Sudiro.pdf>, pada 20 Januari 2017

Sugiyono, 2010. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Susanto, H. (2014). Pengaruh Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka Pada Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Mataram. *Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh*, Volume 15, Nomor 2 diakses di <http://ilp.ut.ac.id/JPTJJ/article/view/82/76> pada 10 Juni 2017

_____. (2013). *Statistika Untuk Penelitian. Edisi Revisi*. Bandung: Alfabeta

Taman, A, Sukirno, Sari, A.R, Setiawan N, Pustikaningsih. (2013). Analisa Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Nominal Vol II No. 1*. Diakses di <http://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/view/1651> pada 5 Januari 2017

Tjiptono, F. Chandra, G. (2013). *Pemasaran Strategik edisi 2*. Yogyakarta. Penerbit Andi

_____. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction edisi 4*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Undang-Undang No.38 Tahun 2014 tentang Keperawatan. Diakses di <https://www.kemenkopmk.go.id/sites/default/files/produkhukum/UUNomor38Tahun2014.pdf> pada 8 Januari 2017

Undang-Undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Diakses di http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf, pada 10 Januari 2017

Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Diakses di <http://risbang.ristekdikti.go.id/regulasi/uu-12-2012.pdf>, pada 2 Desember 2016

Wijaya, I.S. (2013). Dinamika Komunikasi Organisasi di Perguruan Tinggi. *Jurnal Dakwah Tabligh*, Vol. 14, No. 2. Diakses di <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/tabligh/article/download/328/299> pada 1 Agustus 2017

Yuniarti, Y. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Jambi. *Jurnal Trikonomika Vol 13, No. 1*. Diakses di <http://docplayer.info/31863138-Pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-mahasiswa-program-ekstensi-fakultas-ekonomi-universitas-jambi.html> pada 5 Januari 2017.

Yusnaena, Effendy, S, Husni, E. (2016). Pengaruh Kemampuan Soft Skill Karyawan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dari Segi Pelayanan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharma Andalas Padang. *Jurnal Ekonomi*

dan Bisnis Vol 18 No 1. Diakses di
http://ojs.unidha.ac.id/index.php/edb_dharmaandalas/article/download/23/19 pada 4 Agustus 2017

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA