

**HUBUNGAN DISIPLIN WAKTU DENGAN MINAT PEMANFAATAN ULANG
PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS CANGKRINGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta**



Disusun oleh:

DEVINTA MEGA PERMATASARI

2213069

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (S-1)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN DISIPLIN WAKTU DENGAN MINAT PEMANFAATAN
ULANG PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS
CANGKRINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

DEVINTA MEGA PERMATASARI
2213069

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 09 Oktober 2017

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,

Deby Zulkarnain R.S., S.Kep., Ns., M.M.R.S
NIDN: 05-2911-8601

Rahayu Iskandar S.Kep., Ns. M.Kep
NIDN: 04-0508-7501

Mengesahkan,
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)

Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep., Sp.Kep.MB
NIDN: 05-2310-8302

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Devinta Mega Permata Sari
NPM : 2213069
Program Studi : Ilmu Keperawatan (S1)
Judul Skripsi : Hubungan Disiplin Waktu Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Cangkringan.

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Yogyakarta, 22 September 2017



Devinta Mega Permata Sari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Disiplin Waktu Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Cangkringan”. Penyusunan proposal ini merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi S1 Keperawatan di Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta. Penyusunan proposal ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr. Kuswanto Hardjo, M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Deby Zulkarnain R.S, S.Kep.Ns. M.M.R.S ,selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, mengoreksi, dan memberikan saran serta masukan terhadap penyusunan proposal ini.
3. Rahayu Iskandar, S.Kep.Ns. M.Kep,selaku dosen Pembimbing yang telah banyak memberi bimbingan, pengarahan, dan masukan kepada saya dalam penyusunan proposal.
4. Puskesmas Cangkringan Sleman Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk melakukan penelitian.
5. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memahami ilmu pengetahuan.

Yogyakarta,25 September 2017

(Devinta Mega PermataSari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah	4
C. TujuanPenelitian	4
D. ManfaatPenelitian.....	4
E. KeaslianPenelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori.....	7
1. Puskesmas	7
a. Definisi	7
b. Fungsi Puskesmas.....	7
c. Pelayanan Puskesmas.....	8
2. Kepuasan.....	9
a. Definisi	9
b. Pembagian Kepuasan	9
c. Faktor Kepuasan	9
3. Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan.....	12
a. Definisi.....	12
b. Faktor yang mempengaruhi kunjungan Ulang	12
4. Disiplin.....	13
a. Definisi.....	13
b. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	14
c. Indikator Disiplin	15
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	18

D. Hipotesis	18
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu	19
C. Populasi dan Sampel	19
1. Populasi	19
2. Sampel	20
3. Besar Sampel	20
D. Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional	22
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	22
1. Alat Penelitian	22
2. Pengumpulan Data	23
G. Validitas dan Reliabilitas	24
H. Metode Pengelolaan dan Analisa Data	24
1. Metode Pengelolaan Data	24
2. Analisa Data	26
I. Etika Penelitian	26
J. Pelaksanaan Penelitian	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

31

A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	36
C. Keterbatasan Penelitian	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

42

A. Kesimpulan	42
B. Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Jumlah Responden	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional	22
Tabel 4.1 Karakteristik responden	32
Tabel 4.2 Disiplin Waktu	33
Tabel 4.3 Disiplin Waktu	34
Tabel 4.4 Minat Pemanfaatan Ulang	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Somers	35

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Teori	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	18
Gambar 3.2 Alur Jalan Penelitian	30

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Rencana Bimbingan dan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penyusunan SKRIPSI
- Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 5 Lembar Observasi Kuisiонерpenelitian Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Kuisiонерpenelitian Karakteristik Responden
- Lampiran 7 Lembar Kuesiонер
- Lampiran 8 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 9. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10. Master Data
- Lampiran 11. Hasil Uji Statistik

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA