

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi Y, Darmawansyah, Jabbar K. (2014), Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan kembali Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Jongaya Kota Makassar Tahun 2014, *jurnal kesehatan*, 1-10.
- Alamsyah, D. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Avriyanto, (2012). Analisis Disiplin Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. *Jurnal*. <http://respiratory.unri.ac.id>.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Bacal, Robert. (2002). *Performance Management*. Terjemahan Surya Dharma, Yanuar Irawan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Effendi. (2009). *Manajemen Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : salemba Medika.
- Falaq , A. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Perawat Di Rs Tadjuddun Chalid Makasar. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar.
- Farida, (2002). Hubungan Antara Tingkah Laku Asertif dengan Disiplin Kerja. *Skripsi Sarjana*. Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.
- Fidyawati L, Herawati T, Witcahyo E. (2014). Hubungan Antara Persepsi Mutu Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Instalasi Rawat Jalan Rsd Balung Kabupaten Jember. Universitas Jember.
- Hamidiyah A. (2013). 'Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan', *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah 2013, Jakarta.
- Handoko.T.Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia , Edisi II* . BPFE Yogyakarta : Yogyakarta
- Heidjrachman, (2002), *Manajemen Personalia*. Edisi 10 Penerbit:BPFE, Yogyakarta.
- Hidayat, A. A. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika
- Karyati , S. (2008). Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri Dan Ginekologi Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan RS Sultan Agung Semarang Tahun 2006. *Tesis*, Universitas Diponegoro. Semarang.

- Hartono, Bambang. Dr. SKM, MSc, MM. (2010) . *Manajemen Pemasaran untuk Rumah Sakit* . Jakarta: Rineka Cipta
- Kirom, (2010). *Mengukur kinerja pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Jakarta: Pustaka Neka Cipta
- Kidding S, Noor B, Anggraeni R., (2013). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Stimulus Pemasaran Dengan Minat Pemanfaatan Kembali Di Poliklinik Bedah Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. *Jurnal Kesehatan*. 1-6.
- Kotler , P.(2007).*Manajemen Pemasaran .Analisis Perencanaan,Pengendalian*,Prentice Hall, Edisi Bahasa Indonesia ,Jakarta: Salemba Empat.
- Kasim S, Robot F, Hamel R. (2013), Hubungan Disiplin Waktu Dengan Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tataba Kec.Buko Kabupaten Banggai Kepulauan 2013, *Ejournal Keperawatan*, 1, 1 -6.
- Khusnawati. (2010). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan pada Puskesmas Sungai Durian, Kab.Kubu Raya. *Skripsi sarjana*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Lestari, A. B. 2013. *Jaminan Kesehatan Nasional Peran BPJS Kesehatan*. Yogyakarta: Transformasi Tuntas.
- LeBoeuf, M. (1992). *Memenangkan dan Memelihara Pelanggan*. Jakarta: Pustaka Tangga.
- Muninjaya, Gde AA, (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, EGC
- Munaryo, (2008). Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Inap Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang Di Rsud Kab. Brebes Tahun 2008. *Tesis*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Notoatmodjo, S . (2003). *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nitisusastro. (2012).*Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Kewirausahaan*. Bandung : Alfabeta.
- Nugrahaningsih, (2016). Hubungan Sikap Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Paviliun Rsud Salatiga.
- Nursalam. (2013), *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Edisi 3, Salemba Medika, Jakarta.

- Pohan, I. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Rumengan D, Umboh J, Kandou G. (2015). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *JIKMU*. Vol 5. Hal 92.
- Sampeluna, (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rsud Lakipadada Kabupaten Tana Toraja. *Jurnal*. Vol 2. Hal 24.
- Setyarini R, Arso P, Suprawati A., (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Puskesmas Santun Lansia Karandoro Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 5 (2). 1-10.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Supranto. (2006). *Kepuasan Kesehatan Masyarakat*. Bandung : EGC.
- Tjiptono, F. (2002). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.\_ (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, F dan Candra, G. (2004). *Service Quality satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Trimurthy, I. (2008). Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. *Tesis*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Umar, H. (2003). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Busines Research Center.
- Wawan, A & Dewi, M. (2010). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan Sikap dan Manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Zeithmal., Valarie, A., Mary, J dan Dwayne, D. (2006). *Service Marketing- Intergrating Customer Focus Accross The Firm 4th Edition*. *Journal*. New York: Mc Graw Hill.