

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP KELAS III
RSUD WATES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

DEWI WIDAYANTI
2213152

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP KELAS III
RSUD WATES**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

DEWI WIDAYANTI

2213152

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 5.09.2017

Menyetujui:

Penguji,



Ngatolatu Rohmani, MNS
NIDN: 05.1610.8503

Pembimbing,



Rahayu Iskandar, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 04.0508.7501

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)




Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep., Sp. Kep., MB
NIDN: 05.2310.8302

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Dewi Widayanti

NPM : 2213152

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar S1 Keperawatan atau kesarjanaan lain disuatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut sebagai daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 September 2017



Dewi Widayanti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat beserta karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates”.

Penelitian ini telah dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Tetra Saktika Adinugraha, M.Kep.,Sp.Kep.,MB., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rahayu Iskandar. S. Kep., Ns., M.Kep., selaku pembimbing yang selalu memberi arahan, pencerahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ngatoiatu Rohmani, MNS., selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan pengarahan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Kepala Direktur RSUD Wates yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Kepala ruang rawat inap RSUD Wates yang telah berkenan memberikan ijin penelitian di ruang rawat inap.
7. Responden yang telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan *support*, doa dan semangat pada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan angkatan 2013, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini.
11. Almamaterku, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 15 Juni 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Beban Kerja	
1. Pengertian	8
2. Macam-Macam Beban Kerja.....	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9
4. Penilaian Beban Kerja	9
5. Manfaat Analisa Beban Kerja.....	10
B. Kinerja	
1. Pengertian	11
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
3. Penilaian Kinerja.....	13
a. Pengertian	13
b. Metode Penilaian Kinerja	13
c. Tujuan Penilaian Kinerja	14
d. Proses Penilaian Kinerja	16
4. Standar Instrumen Penilaian Kinerja Perawat	18
C. Perawat	
1. Pengertian	20
2. Hak Perawat.....	20
3. Kewajiban Perawat	21
4. Peran Dan Fungsi Perawat.....	21
D. Kerangka Teori	25
E. Kerangka Konsep.....	26
F. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian	27
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional	29
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	
1. Alat Pengumpulan Data	29
2. Metode Pengumpulan Data	32
G. Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas	34
2. Reliabilitas.....	35
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data	
1. Metode Pengolahan Data	37
2. Analisa Data	38
I. Etika Penelitian	40
J. Pelaksanaan Penelitian.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
2. Karakteristik Responden.....	44
3. Beban Kerja	45
4. Kinerja Perawat	45
5. Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat	46
B. Pembahasan	
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Beban Kerja	48
3. Kinerja Perawat	50
4. Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat	51
C. Keterbatasan Penelitian	53

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja	31
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Lembar Observasi Kinerja Perawat.....	32
Tabel 3.4 Tingkat Validitas Berdasarkan Korelasi (r)	35
Tabel 3.5 Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	36
Table 3.6 Pengkodean Yang Terkait Dengan Variabel Penelitian.....	37
Table 3.7 Pengkodean Yang Terkait Dengan Karakteristik Responden.....	38
Tabel 3.6 Nilai Kriteria Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	45
Tabel 4.4 Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat	46

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kegiatan Penyusunan Proposal
- Lampiran 2. Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan dari Seketariat Daerah Yogyakarta
- Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan dari BPMPT Kulon Progo
- Lampiran 4. Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Wates
- Lampiran 5. Surat Keterangan Izin Uji Validitas dari BPMPT Kulon Progo
- Lampiran 6. Surat Keterangan Izin Uji Validitas dari RSUD Wates
- Lampiran 7. Surat Keterangan Izin Penelitian dari BPMPT Kulon Progo
- Lampiran 8. Surat Keterangan Izin Penelitian dari RSUD Wates
- Lampiran 9. Keterangan Persetujuan Etik Penelitian dari Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 10. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 11. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 12. Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 13. Formulir Penilaian Kinerja Perawat
- Lampiran 14. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Beban Kerja
- Lampiran 16. Hasil SPSS Penelitian