

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat ruang rawat inap di PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta sebagian besar adalah baik sebanyak 27 orang (65,9%).
2. Sebagian besar pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan di ruang rawat inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta sebanyak 25 orang (61%).
3. Terdapat hubungan yang signifikan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien Rawat Inap di PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta, ditunjukkan dengan hasil uji *Chi square* diperoleh nilai $p (0,002) < 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit

Perlu menyelenggarakan pelatihan penerapan komunikasi terapeutik baik bagi perawat ataupun bagi tenaga kesehatan lainnya yang berada dalam lingkup rumah sakit untuk mengasah kemampuan berkomunikasi yang lebih edukatif dan *informative*

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan bagi peneliti dimasa yang akan datang agar dapat melakukan penelitian lanjutan mengenai faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien seperti kenyamanan, hubungan pasien dengan petugas kesehatan dan biaya.