

**TINJAUAN KUALIFIKASI PENDIDIKAN DAN BEBAN KERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
NANGGULAN KULON PROGO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Perekam dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

HERMAWATI SITA DEVI

1314001

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN KUALIFIKASI PENDIDIKAN DAN BEBAN KERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
NANGGULAN KULON PROGO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

HERMAWATI SITA DEVI

1314001

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapat Gelah Ahli Madya Perekam dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 14 Juli 2017

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

(Sugeng, SKM., MM)

NIP: 196401031990031002

(Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH)

NIDN/NIP: 2014. 013. 170

Mengetahui,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)

Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH

NPP: 2013.13.148

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Hermawati Sita Devi

NPM : 1314001

Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Ilmiah : Tinjauan Kualifikasi Pendidikan dan Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo

Menyatakan bahwasalahasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta gunna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Juni 2017



Hermawati Sita Devi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Tinjauan Kualifikasi Pendidikan dan Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo”**.

Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes selaku Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes, SKM, MPH selaku Ketua Prodi D-3 Perkam dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Sugeng, SKM, MM selaku dosen penguji.
5. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo.
6. Kepala dan staff Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo.
7. Orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan limpahan kasih sayang, serta semua pihak yang telah membantu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi semua.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Landasan Teori	16
C. Kerangka Teori	18
D. Kerangka Konsep	18
E. Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III	
METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	19

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Subjek dan Objek Penelitian	21
D. Definisi Operasional	22
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Instrumen Penelitian	23
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	24
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	25
I. Etika Penelitian.....	26
J. Jalannya Penelitian	26
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil.....	28
B. Pembahasan.....	52
C. Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V	
PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	18
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	18
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon progo	32

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Unit Rekam Medis	8
Tabel 2.2 Kualifikasi Pendidikan <i>Staff</i>	11
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	22
Tabel 3.4 Tabel Jalannya Penelitian	27
Tabel 4.1 Kualifikasi Pendidikan Petugas Rekam Medis	32
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Petugas Rekam Medis	33
Tabel 4.3 Jumlah Kunjungan Pasien tahun 2015 & 2016 RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	37
Tabel 4.4 Waktu Kerja tersedia pada Petugas Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	38
Tabel 4.5 Kategori pada unit rekam medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	39
Tabel 4.6 Standar Beban Kerja Bagian Pendaftaran Pasien Lama di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	40
Tabel 4.7 Standar Beban Kerja Bagian Pendaftaran Pasien Baru di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	40
Tabel 4.8 Standar Beban Kerja Bagian <i>Coding</i> Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	41
Tabel 4.9 Standar Beban Kerja Bagian <i>Coding</i> Pasien Rawat Jalan di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	41
Tabel 4.10 Standar Beban Kerja Bagian <i>Filing</i> Pasien Lama di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	41
Tabel 4.11 Standar Beban Kerja Bagian Distribusi di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	42
Tabel 4.12 Standar Beban Kerja Bagian Pelaporan di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	42
Tabel 4.13 Standar Beban Kerja Bagian SKM di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	42

Tabel 4.14 Waktu Kelonggaran Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	43
Tabel 4.15 Jumlah Kunjungan Pasien tahun 2016 RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	44
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Kebutuhan SDM pada unit rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Kulon Progo	46

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

MEA	= Masyarakat Ekonomi Asean
WISN	= <i>Work Load Indicator Staff Need</i>
SDM	= Sumber Daya Manusia
Protap	= Prosedur Tetap
SOP	= Standar Operasional Prosedur
TPP	= Tempat Pendaftaran Pasien
TPPRI	= Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
SPM	= Standar Pelayanan Minimal
SPI	= Satuan Pengawas Intern
WADIR	= Wakil Direktur
KABID	= Kepada Bidang
KABAG	= Kepala Bagian
SKM	= Surat Keterangan Medis

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengantar Penelitian dan Persetujuan Kode Etik Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian dari Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Nanggulan Kulon Progo
- Lampiran 4. Persetujuan Subjek Penelitian
- Lampiran 5. *Checklist* Studi Dokumen
- Lampiran 6. *Checklist* Observasi
- Lampiran 7. Panduan Wawancara
- Lampiran 8. Hasil Wawancara
- Lampiran 9. Lembar Bimbingan Karya Ilmiah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA