

**TINGKAT KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM
MEDIS RAWAT INAP DI RSUD WATES**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Perekam dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal
Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

ZETIRA NURMALITA MAHARSI

1314004

PROGRAM STUDI

PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN

TINGKAT KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM
MEDIS RAWAT INAP DI RSUD WATES

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

ZETIRA NURMALITA MAHARSI

1314004

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perkam dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 2 Agustus 2019

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing

Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
NUP : 99-0553-6224

Laili Rahmatul Ili, A.Md., SKM., MPH
NIP /2014. 013. 170

Mengesahkan,
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Prodi Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3)

Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
NUP : 99-0553-6224

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta :

Nama : Zetira Nurmalita Maharsi
NPM : 1314004
Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Ilmiah : Tingkat Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Agustus 2017



Zetira Nurmalita Maharsi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**TINGKAT KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD WATES**”.

Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3) di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku penguji pada sidang usulan penelitian.
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM selaku dosen pembimbing.
4. dr. Lies Indriyati, Sp.A sebagai Direktur RSUD Wates.
5. Dewi Natalia, A.Md sebagai pembimbing lahan.
6. Orang tua tercinta, ayah dan ibu yang telah banyak memberikan motivasi.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang penulis buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan penelitian ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun penelitian ini sehingga dapat menjadi penelitian yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta,

2017

Zetira Nurmalita Maharsi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Tinjauan Teoritis	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis	6
3. Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap	7
4. Rekam Medis Perlu Tepat Waktu	8
5. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Pengembalian Berkas	9
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Konsep.....	11
D. Pertanyaan Penelitian	11

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan penelitian	13
1. Jenis Penelitian.....	13
2. Rancangan Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Definisi Operasional.....	15
D. Subjek dan Objek Penelitian	16
1. Subjek Penelitian.....	16
2. Objek Penelitian	16
E. Tahapan Penelitian	17
1. Pengumpulan Data	17
2. Validasi Data.....	18
3. Analisis Data	18
4. Penyajian Data	19
F. Etika Penelitian	19
G. Pelaksanaan Penelitian	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah wates	21
B. Hasil Penelitian	26
C. Pembahasan Penelitian.....	36
D. Keterbatasan Penelitian	39

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	40
B. Saran	40

DAFTAR PUSTAKA	xiii
-----------------------------	-------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	14
Tabel 3.2 Rencana Penelitian	19
Tabel 4.1 Indikator Rumah Sakit	23
Tabel 4.2 Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap	25
Tabel 4.3 Kategori Jawaban Wawancara Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Wates	27
Tabel 4.4 Hasil Studi Dokumentasi di RSUD Wates	29
Tabel 4.5 Kategori Jawaban Wawancara Faktor-faktor Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Wates	30

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	11
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi RM RSUD Wates	24
Gambar 4.2 Diagram Ishikawa	30

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Depkes	: Departemen Kesehatan
SPM	: Standar Pelayanan Minimal

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Studi Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Triangulasi Sumber
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Hasil Wawancara
- Lampiran 13 Hasil Wawancara
- Lampiran 14 Transkrip Wawancara
- Lampiran 15 *Check List* Observasi
- Lampiran 16 *Check List* Studi Dokumentasi
- Lampiran 17 SOP Pengembalian Status Rekam Medis
- Lampiran 18 SOP Pengisian Rekam Medis Yang Lengkap dan Benar
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah