

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN BERKAS
REKAM MEDIS DI RAK PENYIMPANAN DI RSUD WATES
TAHUN 2017**

Karya Ilmiah

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

GHINA SYAFILLA EKAPUTRI

1314011

**PROGRAM STUDI
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN BERKAS
REKAM MEDIS DI RAK PENYIMPANAN DI RSUD WATES
TAHUN 2017

Karya Ilmiah

Diajukan oleh:

GHINA SYAFILLA EKAPUTRI

1314011

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 11 Juli 2017

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM
NIDN: 0524045801

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM
NUP: 9905536386

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH
NUP: 9905536224

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Syafilla Ekaputri

NPM : 1314011

Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Ilmiah : Faktor-Faktor Penyebab Tidak Ditemukan Berkas Rekam Medis Di Rak Penyimpanan Di RSUD Wates Tahun 2017

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta demi kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 11 Juli 2017

Yang menyatakan,



Ghina Syafilla Ekaputri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul "Faktor-Faktor Penyebab Tidak Ditemukan Berkas Rekam Medis Di Rak Penyimpanan Di RSUD Wates Tahun 2017" dengan tepat waktu. Karya Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa semua usaha yang dilakukan merupakan hasil kerja sama yang baik dari berbagai pihak yang telah membantu. Maka, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Kuswanto Hardjo, M.Kes, selaku Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi D-3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM, selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.
4. Ibnu Mardiyoko, SKM., MM, selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam Karya Ilmiah ini.
5. Staf dan dosen-dosen Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan Karya Ilmiah ini.
6. Dr. Lies Indriyati, Sp.A, sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wates yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Dewi Natalia, A.Md, sebagai Kepala Instalasi Rekam Medis dan pembimbing lapangan selama melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
8. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates yang telah mendukung dan melancarkan penyusunan Karya Ilmiah ini.
9. Ayah, Ibu tercinta dan adik-adik atas do'a, motivasi dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini untuk kelancaran penyusunan Karya Ilmiah ini.

10. Seluruh teman-teman Rekam Medis 2014 atas dukungan dan do'a yang telah kalian berikan demi kelancaran Karya Ilmiah ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Seluruh dukungan baik moral maupun material yang telah diberikan kepada penulis, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf, semoga di penelitian yang akan datang dapat lebih sempurna. Semoga Karya Ilmiah ini dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya dan dapat bermanfaat bagi para pembaca terutama bagi ilmu Rekam Medis.

Yogyakarta,.....

Penulis

Ghina Syafilla Ekaputri

1314011

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR SINGKATAN | ix |
| DAFTAR KODING | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| INTISARI | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan Penelitian | 2 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Tinjauan Teoritis | 6 |
| B. Landasan Teori..... | 15 |
| C. Kerangka Konsep | 16 |
| D. Pertanyaan Peneliti..... | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 17 |
| A. Desain Penelitian..... | 17 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 17 |
| C. Subyek dan Obyek Penelitian | 18 |
| D. Definisi Operasional..... | 19 |
| E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 21 |
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 23 |
| G. Metode Pengolahan Data | 23 |
| H. Urutan Teknik Analisis..... | 25 |
| I. Etika Penelitian | 26 |
| J. Pelaksanaan Penelitian | 26 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |
| A. Gambaran Umum RSUD Wates | 29 |
| B. Hasil Penelitian | 33 |
| C. Pembahasan..... | 50 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 57 |
| BAB V PENUTUP | 59 |
| A. Kesimpulan | 59 |
| B. Saran..... | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kode Warna | 14 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 20 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian | 27 |
| Tabel 4.1 Jumlah BRM Tidak Ditemukan | 37 |
| Tabel 4.2 Perbandingan Jumlah BRM Ditemukan dan Tidak Ditemukan | 38 |
| Tabel 4.3 Keterangan Ditemukan BRM | 43 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian | 16 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di RSUD Wates Tahun 2017 | 32 |
| Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Alur Pengambilan Berkas Rekam Medis | 34 |
| Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Alur Penyimpanan Berkas Rekam Medis | 35 |
| Gambar 4.4 Diagram BRM Tidak Ditemukan | 38 |
| Gambar 4.5 Diagram Perbandingan Jumlah BRM Ditemukan dan Tidak Ditemukan..... | 39 |
| Gambar 4.6 Diagram Keterangan Ditemukan BRM | 43 |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|------|------------------------------------|
| WHO | : <i>World Health Organization</i> |
| BRM | : Berkas Rekam Medis |
| RSUD | : Rumah Sakit Umum Daerah |
| UGD | : Unit Gawat Darurat |
| SDM | : Sumber Daya Manusia |
| SOP | : Standar Operasional Prosedur |
| THT | : Telinga Hidung Tenggorokan |

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR KODING

- Koding 1 Jumlah SDM dan kualifikasi SDM di bagian *filig* RSUD Wates
- Koding 2 Sarana dan prasarana di bagian *filig* RSUD Wates
- Koding 3 Sistem di bagian *filig* RSUD Wates
- Koding 4 Alur Pengambilan Berkas Rekam Medis
- Koding 5 Alur Penyimpanan Berkas Rekam Medis dan Penggunaan Kode Warna
- Koding 6 Jumlah Berkas Rekam Medis Yang Tidak Ditemukan di Rak Penyimpanan dan Pencatatan
- Koding 7 Ditemukannya Berkas Rekam Medis di Luar Rak Penyimpanan
- Koding 8 Cara Pelacakan Berkas Rekam Medis Yang Tidak Ditemukan di Rak Penyimpanan
- Koding 9 Faktor penyebab BRM yang tidak ditemukan di rak penyimpanan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Draf SOP Penyimpanan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 2 Draf SOP Pengambilan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 3 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kulon Progo
- Lampiran 4 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus Kepada Direktur RSUD Wates
- Lampiran 5 Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kulon Progo
- Lampiran 6 Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan dari RSUD Wates
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Kampus Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kulon Progo
- Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kulon Progo
- Lampiran 9 Surat Balasan Ijin Penelitian dari RSUD Wates
- Lampiran 10 Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 11 Persetujuan Responden
- Lampiran 12 Persetujuan Responden
- Lampiran 13 Persetujuan Responden
- Lampiran 14 Persetujuan Responden
- Lampiran 15 Persetujuan Responden
- Lampiran 16 Persetujuan Responden
- Lampiran 17 Pedoman Wawancara
- Lampiran 18 Hasil Wawancara Koding 1
- Lampiran 19 Hasil Wawancara Koding 2
- Lampiran 20 Hasil Wawancara Koding 3
- Lampiran 21 Hasil Wawancara Koding 4
- Lampiran 22 Hasil Wawancara Koding 5
- Lampiran 23 Hasil Wawancara Koding 6
- Lampiran 24 Hasil Wawancara Koding 7
- Lampiran 25 Hasil Wawancara Koding 8
- Lampiran 26 Hasil Wawancara Koding 9
- Lampiran 27 Hasil *Check List* Observasi BRM Tidak Ditemukan
- Lampiran 28 Hasil *Check List* Observasi Kegiatan Penyimpanan
- Lampiran 29 Hasil *Check List* Observasi Kegiatan Pengambilan
- Lampiran 30 Hasil Studi Dokumentasi
- Lampiran 31 SOP Penyimpanan Status Rekam Medis RSUD Wates
- Lampiran 32 Kebijakan Sistem Penyimpanan dan Pengembalian Status Rekam Medis RSUD Wates
- Lampiran 33 Lembar Hadir Bimbingan